

HAMMERHEAD

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)

SPERRFRIST 15. MAI 2024
16 UHR

Karoo



Wann können wir Informationen über Karoo herausgeben?

Die Sperrfrist endet: Mittwoch, 15. Mai 2024, 16 Uhr

Wie heißt der neue Hammerhead-Fahrradcomputer?

Karoo. Mit einem Fokus auf Einfachheit, heißt der neueste Fahrradcomputer von Hammerhead schlicht Karoo. Am besten bezeichnen wir die Karoo-Fahrradcomputer als erste, zweite und jetzt dritte Generation. Das neue Gerät sollte nicht als Karoo 3 oder K3 bezeichnet werden.

Wo und wie wird Karoo verkauft?

Karoo wird über [Hammerhead.io](https://hammerhead.io), SRAM Einzelhandels- und Vertriebspartner, bei ausgewählten Erstausrüstern (werden noch bekannt gegeben) und im Rahmen eines Aftermarket-Bundles mit den neuen SRAM RED AXS Shiftern erhältlich sein.

Was ist im Lieferumfang von Karoo enthalten?

- Hammerhead Karoo-Fahrradcomputer
- 31,8 mm Hammerhead-Halterung
- USB-C auf USB-C Ladekabel
- Adapter mit Vierteldrehung
- Sicherheitsband
- Kurzanleitung

Lässt sich der neue Karoo mit einer Companion-App verbinden?

Ja! Die Hammerhead Companion-App, die mit dem neuen Karoo für iOS und Android auf den Markt kommt, ermöglicht es, Fahrten hochzuladen, Routen und Trainings zu synchronisieren, Live-Tracking zu nutzen und vieles mehr - und zwar auch ohne WLAN. Egal, ob du mit einer Gruppenlosfährst, am Trailhead stehst oder mit deinem Bike auf einer Reise bist, die Companion-App sorgt dafür, dass du und dein Karoo vernetzt bleiben. Es gibt auch einige neue Funktionen, die nur mit dem neuen Karoo und der Companion-App verfügbar sind:

· Schnelle Navigation

Du kannst eine Stecknadel von Google Maps oder Apple Maps an Karoo senden, um dorthin zu navigieren oder sie als Stecknadel zu speichern. So kannst du nach einem Cafe oder einem Fahrradladen suchen, während du auf dem Rad unterwegs bist, und dir ganz einfach den Weg dorthin anzeigen lassen.

· Routendatei- und Workout-Import

Du kannst eine Routendatei oder eine Workout-Datei über die Companion-App an deinen Karoo senden. Teile die Datei einfach mit der Funktion deines Telefons, wähle die Hammerhead Companion-App aus und deine Route/dein Workout wird auf deinem Karoo zur Verfügung gestellt.

Wie kann man das Hammerhead Dashboard mit der Companion-App nutzen?

Das Hammerhead Dashboard bleibt die Zentrale zur Verwaltung und Anzeige der Daten. Die Nutzer können ihre Leistung während einer Fahrt einsehen, Routen erstellen und organisieren, anstehende Workouts einsehen, ihre Trainingszonen anpassen und vieles mehr. Die Companion-App wurde zusammen mit Hammerhead Dashboard entwickelt und ermöglicht es Karoo, Daten hoch- und herunterzuladen, egal wo du bist.

Du erhältst eine Einladung zur neuen Hammerhead Companion-App noch vor dem Karoo-Launch am 15. Mai 2024.

Was sind die neuen Trainingsfunktionen des neuen Karoo?

- Der benutzerfreundliche Workout-Player von Karoo unterstützt jetzt auch TrainerRoad und Training Peaks.
- Anpassbarer Workout-Player im Register mit eigenen Start-Stopp- und benutzerspezifischen Datenfeldern
- Vollständige Übersicht über anstehende und vergangene Intervalle sowie die Anforderungen an kommende Intervalle.
- Übersicht über die COMPLIANCE der Intervalle und des Gesamttrainings, WÄHREND du das Training absolvierst.
- Visuelle oder numerische Zielführung
- Leicht abschaltbar

Verwendet der neue Karoo neue Halterungen und Hardware?

Der neue Karoo ist kompatibel mit dem neuen 31,8-Hammerhead-Befestigungssystem, aber auch rückwärts kompatibel mit der Karoo 2 Lenkerhalterung. Für ein optimales Fahrerlebnis empfehlen wir, die neue Lenkerhalterung mit dem neuen Karoo zu verwenden. Der neue Karoo wird zum Verkaufsstart mit einer Reihe von neuen Zubehörteilen erhältlich sein:

• Hammerhead-Befestigungssystem 31,8 mm Halterung

Die aktualisierte 31,8-Lenkerhalterung, die im Lieferumfang von Karoo enthalten ist, ermöglicht eine einfache und unkomplizierte Montage. Mit der einstellbaren Position vorne/hinten kannst du genau einstellen, wie nah dein Karoo an deinem Lenker ist.

• Hammerhead Befestigungsadapter für Zubehör

Ein Adapter im Go-Pro-Stil für den Nachrüstmarkt, der ein Licht oder anderes Zubehör an der 31,8-Halterung ermöglicht.

• Adapter mit Vierteldrehung

Der aktuelle Adapter mit Vierteldrehung, der im Lieferumfang von Karoo enthalten ist, ermöglicht es, Karoo mit jeder Garmin-kompatiblen Lenkerhalterung zu verwenden.

Hat der neue Karoo eine bessere Akkulaufzeit?

Ja! Dank neuer Software- und Hardwareverbesserungen kann man mit einer Akkulaufzeit von mehr als 15 Stunden rechnen, was einer durchschnittlichen Steigerung von 30% im Vergleich zu Karoo 2 entspricht. Wie bei jedem akkubetriebenen Gerät hängt die Akkuleistung von der Umgebungstemperatur und der individuellen Nutzung ab.

Wie lange braucht Karoo zum Aufladen?

Karoo wird in weniger als 2,5 Stunden vollständig aufgeladen. Karoo lädt sich in 30 Minuten von 0 auf 30% auf.

Der neue Karoo ist die erste Karoo seit SRAM Hammerhead übernommen hat. Funktioniert der neue Karoo besser mit meinen mit SRAM AXS ausgestatteten Fahrrädern?

Ja! Hier sind die wichtigsten Highlights:

• **Detaillierte Akku-Informationen**

Karoo zeigt dir dieselben detaillierten Akku-Informationen über jede Komponente in deinem AXS-System an wie die AXS-App

• **Controller-Konfiguration leicht gemacht**

Wenn du die Controller deines AXS-Systems (einschließlich deiner SRAM RED Zusatz Tasten) zur Steuerung von Karoo verwenden möchtest, kannst du die gesamte Konfiguration ganz einfach direkt auf dem Karoo vornehmen, ohne erst die AXS-App aufrufen zu müssen. Karoo bietet eine Vielzahl von Funktionen, mit denen du deine AXS-Controller programmieren kannst, um sie zu aktivieren - du kannst sogar ändern, welche Funktionen sie innerhalb deines AXS-Systems steuern, z. B. das Schalten.

• **Automatisiertes Koppeln von AXS-Sensoren**

Wenn du dich mit deinem AXS-Konto bei Karoo anmeldest, werden deine AXS-Systeme und -Komponenten automatisch mit Karoo gekoppelt und du bist sofort fahrbereit.

• **AXS-App-Benachrichtigungen bei niedrigem Akkustand**

Wenn du eine Fahrt mit Karoo beendest und ein AXS-Komponentenakku aufgeladen werden muss, erinnert dich die AXS-App nach der Fahrt daran, ihn zu laden.

Ich habe bereits ein Hammerhead-Konto. Kann ich trotzdem SRAM Single Sign-On verwenden?

Ja! Jeder, der sich mit seinen AXS-Kontodaten bei seinen Hammerhead-Produkten anmelden möchte, kann das tun, auch wenn er bereits ein Hammerhead-Konto hat.

Erhält der neue Karoo regelmäßige Software-Updates, so wie die vorherigen Karoo-Generationen?

Ja! Hammerhead wird weiterhin Software-Updates entwickeln, die Karoo mit der Zeit noch besser machen. Als ein früher Produkttester erhältst du neue Updates direkt, noch bevor sie offiziell erscheinen. So hast du die Möglichkeit, den Update-Prozess in Karoo zu testen. Nach der Markteinführung werden Karoo-Nutzer weiterhin neue Updates erhalten, ähnlich wie bei den vorherigen Karoo-Generationen.

Wird es weiterhin regelmäßige Software-Updates für Karoo 2 geben?

Ja, Karoo 2 wird auch nach der Markteinführung des neuen Karoo weiterhin Software-Updates erhalten, aber aufgrund der aktualisierten Hardware werden bestimmte Funktionen nur für den neuen Karoo verfügbar sein.

An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Bitte wende dich an press@hammerhead.io, um sofortigen Zugang zum Team und zusätzlichen Produktsupport zu erhalten.

HAMMERHEAD

**VIELEN
DANK.**