

HAMMERHEAD

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

EMBARGO 15 MAI 2024
9H00, HEURE DE CHICAGO

Karoo



Quand sera-t-il possible de publier des informations sur le compteur Karoo ?

L'embargo pour la presse sera levé le mercredi 15 mai 2024 9h CT

Comment s'appelle le nouveau compteur de vélo Hammerhead ?

Karoo. Axé sur la simplicité, le nouveau compteur de vélo Hammerhead doit être simplement appelé « Karoo ». Dorénavant, il sera préférable de désigner les compteurs de vélo Karoo comme étant de première, deuxième et troisième génération. Merci de ne pas vous référer au nouveau compteur par l'appellation « Karoo 3 » ou « K3 ».

Où et comment le Karoo sera-t-il mis en vente ?

Le Karoo sera disponible sur le site [Hammerhead.io](https://hammerhead.io), auprès des distributeurs et revendeurs SRAM, calibré pour les vélos de série de certaines marques (à annoncer), et intégré à un kit de composants avec les tout nouveaux leviers SRAM RED AXS.

Avec quoi est livré le Karoo ?

- Compteur de vélo Hammerhead Karoo
- Système de fixation Hammerhead 31,8 mm
- Câble de charge USB-C vers USB-C
- Adaptateur quart de tour
- Lanière de sécurité
- Guide de démarrage rapide

Le nouveau Karoo peut-il être connecté à l'application Companion ?

Oui. L'application Companion, disponible sur iOS et Android au lancement du nouveau Karoo, permettra aux cyclistes de charger leurs parcours, synchroniser des itinéraires et entraînements, utiliser le suivi actif et plus encore, le tout sans connexion Wi-Fi. Que ce soit au départ d'une sortie en groupe, à l'entrée d'un sentier ou en voyage avec votre vélo, l'application Companion vous permet de rester connecté avec votre Karoo. De nouvelles fonctions sont également disponibles avec le nouveau Karoo et l'application Companion uniquement :

• Navigation rapide

Envoyez un point de repère depuis Google Maps ou Apple Maps sur Karoo pour l'enregistrer ou vous y rendre. Cela vous permet de chercher un café ou un magasin de vélo pendant que vous roulez, et de vous y laisser guider en toute simplicité.

• Import d'itinéraire et d'entraînement

Envoyez un fichier d'itinéraire ou d'entraînement sur votre Karoo à l'aide de l'application Companion. Partagez le fichier simplement à l'aide de la fonction de partage de votre téléphone et sélectionnez l'application Companion pour rendre votre itinéraire/entraînement disponible sur Karoo.

Comment utiliser le tableau de bord Hammerhead avec l'application Companion ?

Le tableau de bord Hammerhead reste votre page principale pour gérer et visualiser vos données. L'utilisateur peut visualiser ses performances sur une sortie, créer et organiser des itinéraires, consulter les entraînements à venir, ajuster ses zones d'entraînement et plus encore. Développée en conjonction avec le tableau de bord Hammerhead, l'application Companion permet au Karoo de charger et télécharger des données où que vous soyez.

*Attendez-vous à recevoir une invitation à utiliser l'application Hammerhead Companion avant le lancement du Karoo le 15 mai 2024.

Quelles sont les nouvelles fonctions d'entraînement du nouveau Karoo ?

- Le lecteur d'entraînement intuitif du Karoo prend désormais en charge TrainerRoad et Training Peaks.
- Lecteur d'entraînement personnalisable dans l'onglet avec boutons départ/arrêt et données spécifiques pour l'utilisateur

- Pleine visibilité des intervalles à venir et passés, et prochains intervalles à attendre
- Visibilité sur les RÉSULTATS des intervalles et de l'entraînement complet PENDANT l'entraînement.
- Cible visuelle et numérique
- Facile à rejeter

Le nouveau Karoo utilise-t-il un nouveau système de fixation ?

Le nouveau Karoo est compatible avec le nouveau système de fixation 31,8 de Hammerhead, mais aussi rétrocompatible avec la fixation sur cintre du Karoo 2. Pour bénéficier de la meilleure expérience possible, nous recommandons d'utiliser la nouvelle fixation sur cintre avec le nouveau Karoo. Un assortiment de nouveaux accessoires sera disponible au lancement du Karoo:

· Système de fixation Hammerhead 31,8 mm

La nouvelle fixation sur cintre 31,8, fournie avec tous les Karoo, permet une installation en toute simplicité.

L'ajustement vers l'avant et l'arrière vous permet d'ajuster la proximité du Karoo avec le cintre.

· Adaptateur de fixation Hammerhead

Un adaptateur pour fixations de type GoPro, uniquement disponible en pièce détachée, permettant d'installer un feu ou autre accessoire sur la fixation 31,8.

· Adaptateur quart de tour

Fourni avec tous les Karoo, le nouvel adaptateur quart de tour permet d'utiliser le Karoo sur toutes les fixations de type Garmin.

L'autonomie du nouveau Karoo a-t-elle été améliorée ?

Oui. Grâce aux améliorations apportées au logiciel et au matériel pour l'économie d'énergie, les cyclistes peuvent compter sur plus de 15 heures d'autonomie, soit une amélioration moyenne de 30 % par rapport au Karoo 2. Comme tout appareil sur batterie, les performances varient en fonction de la température ambiante et de l'usage de l'utilisateur.

Combien de temps faut-il pour charger le compteur Karoo ?

Karoo se charge entièrement en moins de 2 heures et demi. Karoo se charge de 0 à 30 % en 30 minutes.

Il s'agit du premier Karoo depuis l'acquisition de Hammerhead par SRAM. Le nouveau Karoo fonctionne-t-il mieux sur les vélos équipés de SRAM AXS ?

Oui ! Voici les principaux éléments concernés :

• **Informations détaillées sur les batteries**

Karoo présente les mêmes informations détaillées sur les batteries de chaque composant du système AXS que sur l'application AXS.

• **Configuration des commandes simplifiée**

Si vous souhaitez utiliser les commandes de votre système AXS (y compris les «Boutons Bonus» sur SRAM RED) pour contrôler le compteur Karoo, vous pouvez réaliser la configuration en toute simplicité depuis le Karoo lui-même, sans nécessiter l'application AXS. Karoo offre une large variété de fonctions à programmer pour vos leviers AXS : vous pouvez même changer les fonctions qu'ils contrôlent au sein du système AXS, comme les passages de vitesses.

• **Appairage automatique avec le capteur AXS**

Lorsque vous vous connectez au Karoo avec votre compte AXS, vos systèmes et composants AXS s'appairent automatiquement au Karoo pour vous permettre de rouler sans attendre.

• **Notifications de batterie faible sur l'appli AXS**

Lorsque vous terminez une sortie avec le Karoo, si la batterie d'un composant AXS a besoin d'être chargée, l'application AXS vous le rappelle.

J'ai déjà un compte Hammerhead. Puis-je utiliser la connexion unique SRAM ?

Oui ! Vous pouvez utiliser les identifiants de votre compte AXS pour vous connecter aux produits Hammerhead, même si vous disposez déjà d'un compte Hammerhead.

Le nouveau Karoo recevra-t-il souvent des mises à jour, comme les générations précédentes ?

Oui. Hammerhead poursuivra le développement de mises à jour logicielles pour continuer à améliorer le Karoo. Vous comptez parmi les premiers testeurs du produit, et allez recevoir des mises à jour avant le lancement officiel. Cela vous donnera l'occasion de tester le processus de mise à jour sur le Karoo. Une fois commercialisé, le Karoo continuera à recevoir des mises à jour, comme les générations précédentes.

Le Karoo 2 continuera-t-il à recevoir souvent des mises à jour logicielles ?

Oui, le Karoo 2 continuera à recevoir des mises à jour logicielles même après le lancement du nouveau Karoo, mais compte tenu de l'évolution matérielle, certaines fonctions resteront uniquement disponibles sur le nouveau Karoo.

Qui dois-je contacter pour toute autre question ?

L'adresse press@hammerhead.io vous permet de contacter directement l'équipe et d'obtenir de l'aide supplémentaire sur les produits.

HAMMERHEAD

MERCI.