



ROCK  
SHOX

# FLIGHT ATTENDANT

EMBARGO JUSQU'AU: 20 JUIN 2024 - 9H, HEURE DE CHICAGO

## ADAPTIVE RIDE DYNAMICS

### Quelle est la différence entre le niveau de préférence et la fonction Adaptive Ride Dynamics du système Flight Attendant ?

Le niveau de préférence est défini par le cycliste pour indiquer au système un réglage de base, que ce soit plutôt vers la position Open, Lock, ou entre les deux, tandis que la fonction Adaptive Ride Dynamics ajuste le niveau de préférence en fonction de l'effort du vétéliste.

### Comment le réglage du niveau de préférence et la fonction Adaptive Ride Dynamics du système Flight Attendant fonctionnent-ils ensemble ?

Le niveau de préférence est la première étape de la personnalisation : vous pouvez définir une tendance vers la position Open, Lock ou entre les deux. Sur cette base, la fonction Adaptive Ride Dynamics collecte les données d'effort du vétéliste et les utilise pour répondre à ses besoins en fonction de son pilotage. Par exemple, si vous vous trouvez dans la zone de faible effort, vous pédalez probablement doucement, et le système oriente davantage le réglage vers la position Open. Si vous appliquez un effort plus important et entrez dans les zones d'effort important ou de sprint, vous préférerez sans doute un système plus ferme, et celui-ci s'orientera davantage vers la position Lock. L'ensemble dépend du réglage du niveau de préférence initial, qui détermine la tendance générale du système.

### Comment les zones d'effort sont-elles déterminées sur Flight Attendant ?

Le système Flight Attendant apprend à mesure que vous pédalez, et améliore sa précision de sortie en sortie. Le système regroupe les données collectées lors des dernières sorties, de sorte que la fonction Adaptive Ride Dynamics s'adapte à votre progression.

### Est-il possible de définir manuellement les zones d'effort sur le système Flight Attendant ?

Oui. Pour une meilleure expérience, nous recommandons de laisser le système s'adapter automatiquement à vos capacités actuelles, mais vous pouvez également renseigner vos propres données dans l'application SRAM AXS si vous connaissez précisément vos statistiques d'entraînement.

### Si une autre personne roule avec mon vélo équipé de Flight Attendant, mes zones d'effort vont-elles s'adapter à elle ?

Flight Attendant agrège les données des dernières sorties. Les données de l'autre vétéliste seront donc enregistrées. Si les données de l'autre vétéliste sont radicalement différentes des vôtres, cela peut affecter votre expérience. Il existe trois manières de l'éviter :

1. Désactivez la fonction Adaptive Ride Dynamics lorsqu'une autre personne utilise votre vélo.
2. Notez vos zones d'effort et entrez-les manuellement lorsque vous récupérez votre vélo.
3. Réinitialisez vos zones d'effort dans l'application SRAM AXS lorsque vous récupérez votre vélo pour permettre au système de réapprendre vos zones d'effort.

### Est-ce que je risque de perdre mes données Adaptive Ride Dynamics si mon module de contrôle est endommagé ?

Le module de contrôle stocke les données Adaptive Ride Dynamics. Vous risquez donc de perdre vos données s'il est endommagé. Nous recommandons de prendre régulièrement une capture d'écran de votre page Adaptive Ride Dynamics pour permettre la saisie manuelle des données dans l'application AXS au besoin. Cela pourra aussi s'avérer utile si vous prêtez votre vélo équipé de Flight Attendant à un ami, entre autres..

### Le système Flight Attendant fait-il varier les réglages de suspension plus fréquemment avec la fonction Adaptive Ride Dynamics ?

Dans la plupart des cas, oui. Avec la fonction Adaptive Ride Dynamics, le système Flight Attendant réagit davantage aux données d'effort du vétéliste, en particulier grâce à l'ajout de la zone de sprint.

### Quels composants sont requis pour la fonction Adaptive Ride Dynamics ?

La fonction Adaptive Ride Dynamics utilise les données collectées par les composants AXS. Un capteur de puissance compatible AXS est requis pour la fonction Adaptive Ride Dynamics. Plus votre système comporte de composants compatibles AXS, plus la fonction Adaptive Ride Dynamics est précise.

### La fonction Adaptive Ride Dynamics fonctionne-t-elle sur les VTTAE ?

Non. La fonction Adaptive Ride Dynamics a pour le moment été conçue pour s'adapter aux efforts produits sur les VTT sans assistance électrique, différents des efforts produits sur un VTTAE.

### Qu'est-ce qui détermine les zones d'effort de la fonction Adaptive Ride Dynamics ?

La fonction Adaptive Ride Dynamics exploite les données d'effort du vététiste tout au long d'une sortie pour déterminer les courbes d'effort, et extrait les zones d'effort de ces informations. Le système agrège les données des dernières sorties de sorte à évoluer avec vous pendant la saison.

### Le système Flight Attendant utilise-t-il l'intelligence artificielle ?

Le système Flight Attendant n'utilise pas l'intelligence artificielle, mais un algorithme affiné pour prendre des décisions en fonction des préférences du vététiste et des conditions de pédalage.

## CAPTEURS DE PÉDALAGE

### Quel avantage y a-t-il à utiliser un capteur de puissance avec RockShox Flight Attendant ?

La fonction Adaptive Ride Dynamics ne fonctionne pas sans un capteur de puissance compatible AXS. Avec un compteur de vélo compatible, le capteur de puissance offre aussi la possibilité de mesurer votre effort au pédalage et de l'enregistrer pour le consulter par la suite. Combinez cette fonction avec SRAM AXS Web pour consulter votre effort, le temps passé sur chaque rapport de vitesses et d'autres données dans les rapports de chaque sortie. Comprendre vos efforts peut éclairer vos décisions d'entraînement, vous aider à choisir votre braquet, et vous permettre de tirer le meilleur parti de votre énergie pendant les événements les plus importants de votre saison.

### Quelle est l'importance du capteur de pédalage en termes de production de données ?

Le capteur de pédalage ou de puissance est un composant clé du système Flight Attendant : il collecte les données du vététiste en vue de produire des décisions plus intelligentes, prédictives et personnalisées. Remarque : La fonction Adaptive Ride Dynamics requiert un capteur de puissance ; le capteur de pédalage Flight Attendant ne fournit pas les données requises pour la fonction Adaptive Ride Dynamics.

### Comment intégrer un capteur de puissance à mon système Flight Attendant s'il comprend déjà un capteur de pédalage ?

Premièrement, vérifiez que votre micrologiciel est à jour, en fonction de votre cartouche :

- Charger Race Day 2 Flight Attendant : version 2.44.6 ou ultérieure
- Charger 2.1 Flight Attendant : version 2.44.7 ou ultérieure
- Tous les amortisseurs Flight Attendant : version 2.44.6 ou ultérieure

*Capteurs de puissance AXS intégrés à l'axe* : Le système doit être couplé à nouveau à l'aide du corps du capteur de puissance et non avec le capteur de pédalage. La fonction Bike Garage de l'application SRAM AXS doit se mettre à jour pour représenter les composants couplés.

*Capteurs de puissance dans l'étoile* : Le système doit être couplé à nouveau, mais sans le capteur de pédalage. Le système devrait se trouver en mode manuel. Ouvrez l'application SRAM AXS et connectez-la au module de commande de la fourche. L'application affiche un message indiquant qu'aucun capteur de pédalage n'est connecté. Appuyez sur « Ajouter un capteur de pédalage ». Sélectionnez SRAM/Quarq dans le menu déroulant des capteurs de pédalage. Localisez et renseignez le numéro de série du capteur de puissance. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez le [Manuel de l'utilisateur Flight Attendant](#) et les [vidéos Flight Attendant](#).

### **Quels compteurs de vélo sont compatibles avec le capteur de puissance de mon vélo équipé de Flight Attendant ?**

Les compteurs de vélo à technologie ANT+ ou BLE sont compatibles avec les capteurs de puissance SRAM dans l'axe et dans l'étoile recommandés pour les systèmes Flight Attendant. Vérifiez auprès du fabricant du compteur pour vous assurer qu'il repose sur la technologie ANT+/BLE et qu'il est compatible avec la mesure de puissance.

### **Le système Flight Attendant peut-il être intégré à un compteur de vélo pour afficher les données de suspension ?**

Actuellement, aucun compteur de vélo ne collecte ni n'affiche de données relatives aux suspensions, y compris leur état.

### **Le système Flight Attendant fonctionne-t-il uniquement avec les capteurs de puissance SRAM/Quarq ? Le système Flight Attendant fonctionne-t-il avec les deux types de capteur de puissance (dans l'axe et dans l'étoile) ?**

Oui, le système Flight Attendant fonctionne uniquement avec les capteurs de puissance SRAM/Quarq. Les deux types de capteur de puissance (dans l'axe et dans l'étoile) fonctionnent avec le système Flight Attendant, y compris les capteurs Quarq à 8 vis.

### **Est-il possible de bénéficier d'une expérience personnalisée sans capteur de puissance ?**

Vous pouvez choisir votre réglage de base selon vos préférences de pilotage, mais pour une expérience plus personnalisée encore, la fonction Adaptive Ride Dynamics repose sur l'association du système à un capteur de puissance.

## **KITS DE MISE À NIVEAU**

### **Est-il possible de se procurer le système Flight Attendant en pièces détachées ?**

Oui, à partir du 13 juin 2024, vous pourrez sélectionner chaque composant individuellement pour votre kit Flight Attendant. Au minimum, le système nécessite une fourche, un amortisseur et un capteur de pédalage équipés du système Flight Attendant pour fonctionner. Actuellement, aucune option ne permet de fonctionner avec le système Flight Attendant sur la fourche uniquement.

Vous débuterez par un amortisseur spécifique pour votre cadre, réglé pour s'adapter à sa cinématique, puis pourrez sélectionner une fourche, un capteur de pédalage (capteur de pédalage Flight Attendant ou capteur de puissance), des commandes, etc.

RockShox communiquera les fabricants dont les cadres sont effectivement compatibles avec le système Flight Attendant. Les vététistes choisissant d'utiliser les produits Flight Attendant sur des vélos de fabricants non confirmés par RockShox risquent d'affecter les conditions de garantie applicables en cas de dommages causés par leur configuration.

### **Quelles fourches sont comprises dans les kits d'amélioration RockShox Flight Attendant ?**

Actuellement, les fourches disponibles avec Flight Attendant sont les modèles SID Ultimate, SID SL Ultimate, Pike Ultimate, Lyrik Ultimate et ZEB Ultimate.

### **Est-il possible de combiner le nouveau SIDLuxe Ultimate Flight Attendant avec une autre fourche Flight Attendant, comme la fourche Pike Ultimate Flight Attendant ?**

Oui, si votre cadre peut accueillir une fourche à plus long débattement. De nombreux cadres de 120mm disponibles sur le marché peuvent accueillir des fourches de 130mm pour proposer des montages davantage axés sur le trail. Tous les composants Flight Attendant sont conçus pour être intercompatibles.

### **Est-il possible d'améliorer ma fourche Flight Attendant actuelle avec la nouvelle cartouche Charger 3.1 Flight Attendant ?**

Oui ! Les fourches Flight Attendant peuvent être améliorées avec la nouvelle cartouche Charger 3.1. Notez cependant que vous aurez également besoin d'un nouveau module de contrôle. *\*Le module étant programmé spécifiquement pour chaque cartouche, assurez-vous de vous procurer le module de contrôle prévu pour votre fourche.\**

### **Puis-je améliorer ma fourche RockShox actuelle en y installant le système Flight Attendant ?**

Oui ! Les fourches Pike (01+), Lyrik (D1+) et ZEB (A1+) 2023, ainsi que SID (D1) et SID SL (D1) 2024 peuvent être améliorées avec le nouveau module de contrôle Flight Attendant et une cartouche Charger Race Day 2 ou Charger 3.1 Flight Attendant. Vous aurez besoin de vous procurer séparément le module de contrôle pour votre fourche, ainsi qu'une nouvelle cartouche spéciale pour Flight Attendant. *\*Le module étant programmé spécifiquement pour chaque cartouche, assurez-vous de vous procurer le module de contrôle prévu pour votre fourche.\** Pour plus d'informations, consultez le [catalogue de pièces détachées](#).

### **Est-il possible d'ajouter le module moteur Flight Attendant sur mon amortisseur SIDLuxe A1 ou A2 actuel ?**

Non. Le système SIDLuxe Ultimate Flight Attendant dispose d'un système de fixation spécial pour le module moteur, système absent sur les amortisseurs SIDLuxe existants.

### **Est-il possible d'améliorer mon amortisseur Vivid en Vivid Flight Attendant ?**

En raison de la complexité des réglages et de l'ajustement, nous ne prenons pas en charge la conversion de Vivid Ultimate en Vivid Ultimate Flight Attendant.

### **Est-il possible d'améliorer mon amortisseur Super Deluxe en Super Deluxe Flight Attendant ?**

En raison de la complexité des réglages et de l'ajustement, nous ne prenons pas en charge la conversion de Super Deluxe Ultimate en Super Deluxe Ultimate Flight Attendant.

### **Comment déterminer la configuration d'amortisseur adaptée à mon cadre ?**

Les composants du système Flight Attendant sont adaptés au modèle et à l'année de fabrication de votre vélo. Utilisez le [kit de configuration de Flight Attendant](#) pour déterminer les options de transformation pour votre vélo.

### **Le nouveau système Flight Attendant est-il compatible avec mon vélo de XC ?**

RockShox communiquera les fabricants dont les cadres sont effectivement compatibles avec le système Flight Attendant. Les vététistes choisissant d'utiliser les produits Flight Attendant sur des vélos de fabricants non confirmés par RockShox risquent d'affecter les conditions de garantie applicables en cas de dommages causés par leur configuration.

### **Est-il possible de modifier le débattement de la fourche Flight Attendant incluse dans le kit d'amélioration ?**

Oui ! Il existe des kits de modification du débattement disponibles à l'achat indépendamment.

### **Est-ce que les amortisseurs comprennent les entretoises spécifiques pour chaque vélo ?**

Oui ! Tous les kits d'amélioration contiennent les entretoises nécessaires pour monter votre amortisseur sur votre cadre.

### **Pourquoi le système Flight Attendant n'est-il pas disponible pour plus de modèles de vélos ?**

Nous collaborons avec nos partenaires fabricants pour les tests et la compatibilité, notamment pour l'amortisseur. Nous ajouterons d'autres options à mesure que le nombre de vélos commercialisés avec Flight Attendant croîtra.

### **Puis-je utiliser Flight Attendant si les spécifications de la suspension de mon vélo sont similaires à celles des kits d'amélioration, même si cette marque ou ce modèle ne figure pas dans la liste ?**

Nous ne le recommandons pas, essentiellement à cause du dégagement nécessaire pour l'amortisseur. Les amortisseurs ont été testés pour une configuration précise et sont réglés pour correspondre à la cinématique spécifique des cadres. Les vététistes choisissant d'utiliser les produits Flight Attendant sur des vélos de fabricants non confirmés par RockShox risquent d'affecter les conditions de garantie applicables en cas de dommages causés par leur configuration.

### **Comment installer le capteur de pédalage Flight Attendant sur mon pédalier SRAM Eagle DUB actuel ?**

[Cliquez ici](#) pour les instructions d'installation de votre capteur de pédalage sur un pédalier SRAM Eagle Dub existant.

### **Comment échanger mon pédalier pour installer un capteur de puissance ?**

[Cliquez ici](#) pour obtenir les instructions d'installation d'un capteur de puissance.

## FONCTIONNEMENT

### Comment le système Flight Attendant prend-il des décisions sur l'état de la suspension ?

Le nouvel algorithme Flight Attendant exploite de nouvelles sources de données pour donner au système une vue d'ensemble plus complète, en vue d'une expérience mieux personnalisée. Plus les composants et données sont nombreux, meilleures sont les décisions du système Flight Attendant. Qui dit meilleures décisions, dit meilleur rendement et plus haute vitesse. Le nouvel algorithme collecte des données à mesure que vous pédalez, et les exploite pour apprendre de votre style de pilotage et améliorer la suspension avec précision.

### La fourche et l'amortisseur changent-ils toujours de position en même temps, ou peuvent-ils se trouver en différentes positions ?

Flight Attendant se configure sur un état « mixte » lorsqu'il détermine que c'est la meilleure position pour un terrain et un effort donnés. L'état mixte a lieu lorsque la fourche et l'amortisseur se trouvent dans des états de suspension différents. Cependant, en état mixte, la fourche ne peut pas se trouver dans une position plus ferme que l'amortisseur.

Dans l'application SRAM AXS, la position Lock peut être désactivée pour la fourche et l'amortisseur, ou seulement pour la fourche. Cela empêche Flight Attendant d'entrer en position Lock lorsque vous roulez en mode Auto. Si cette fonction est activée, les états mixtes peuvent devenir plus fréquents.

### En combien de temps les capteurs ouvrent-ils l'amortissement? Et combien de temps cela prend-il pour verrouiller la cartouche d'amortissement ?

Grâce à l'association des différents capteurs et à l'algorithme Flight Attendant, le système a bien plus à offrir que de la vitesse. Néanmoins, pour parler de chiffres bruts, le système analyse les données concernant le terrain et le cycliste et ajuste les réglages de la position de la suspension toutes les 5 millisecondes. À titre de comparaison, le temps moyen d'un clignement d'œil se situe entre 300 et 400 millisecondes. Ainsi, « en un clin d'œil », le système Flight Attendant peut ajuster 80 fois l'état de la suspension en fonction des données recueillies sur le terrain et le cycliste.

### Le système Flight Attendant peut-il apprendre mon style de pilotage et régler son comportement en fonction ?

Oui ! Le nouvel algorithme Flight Attendant, plus intelligent que jamais, exploite de nouvelles sources de données pour donner au système une vue d'ensemble plus complète en vue d'une expérience mieux personnalisée.

### Comment l'algorithme définit-il les niveaux de priorité des différentes données recueillies pour contrôler au mieux l'amortissement ?

L'algorithme du système Flight Attendant est extrêmement sophistiqué et a été conçu à partir de milliers d'heures de pratique et d'analyse de données. Ce système utilise les données produites par tous les capteurs pour se faire une représentation précise du terrain et régler l'amortissement en fonction. La première

priorité du système Flight Attendant est de faire passer la suspension en position Open quand des bosses ou des irrégularités sont détectées sur la piste. Ensuite, le système est ajusté pour améliorer l'efficacité quand le cycliste appuie sur les pédales.

### Quelle est la différence entre le système Flight Attendant et d'autres suspensions à commande électronique?

- Flight Attendant apprend votre style de pilotage et, en cela, vous connaît peut-être même mieux que vous-même. Aucun autre système de suspension n'offre ce niveau de personnalisation pour s'adapter à vos préférences, votre terrain, votre style et vos capacités physiques.
- Le système Flight Attendant est prédictif : il règle l'amortissement en fonction des données recueillies sur le cycliste et le terrain.
- L'intégration sans fil des composants Flight Attendant offre une expérience plus silencieuse et plus épurée sur le vélo.
- Le système Flight Attendant propose trois positions de compression : Open, Pedal et Lock.
- Les mises à jour régulières du micrologiciel permettent au système Flight Attendant de se perfectionner, d'intégrer de nouvelles fonctionnalités et d'améliorer son efficacité.
- Le système faisant partie intégrante de l'écosystème AXS, vous pouvez commander, personnaliser et gérer l'ensemble de vos composants AXS.
- Avec Flight Attendant, vous êtes vraiment « paré au décollage ».

### **Le système Flight Attendant rendra-t-il mon vélo plus efficace?**

Le mode Auto du système Flight Attendant est conçu pour optimiser l'efficacité du pilote. En mode Auto, le système Flight Attendant s'adapte continuellement en ajustant la fourche et l'amortisseur sur les positions Open, Pedal et Lock de la compression. En réglant votre suspension dans la bonne position et au bon moment, le mode Auto vous procure le meilleur rendement possible à chaque coup de pédale, à chaque déplacement du centre de gravité et à chaque micro-réglage tout au long de votre sortie.

### **Les composants Flight Attendant peuvent-ils analyser mes données pour me faire progresser dans ma pratique ?**

Le système Flight Attendant utilise vos données pour gérer les positions de l'amortissement : Open, Pedal et Lock. Il ne fournit pas de données pour proposer des recommandations sur la configuration initiale ou les performances du cycliste. Cependant, Flight Attendant dispose d'une nouvelle technologie qui permet à l'algorithme d'apprendre comment vous pilotez pour personnaliser votre suspension de manière continue : Adaptive Ride Dynamics. Cette fonctionnalité intelligente compile les données de vos dernières sorties pour calculer avec précision vos zones d'effort personnalisées. L'algorithme collecte de nouvelles données en continu et s'y adapte automatiquement pendant que vous roulez, tout au long de la saison. À mesure de vos progrès, Adaptive Ride Dynamics s'adapte pour vous accompagner.

### **Le système Flight Attendant optimise-t-il l'amortissement en détente sur la piste ?**

Le système Flight Attendant ne modifie pas l'amortissement en détente ; toutefois, la détente peut être réglée manuellement à l'aide de la molette de détente en bas du fourreau de la fourche ou au niveau de l'amortisseur. De la tortue au lièvre, la large plage de réglages de la détente proposée par RockShox reste homogène dans le ressenti, clic par clic, afin de vous permettre de régler votre suspension comme vous le voulez.

### **Les composants Flight Attendant sont-ils étanches à l'eau?**

Tous les composants AXS sont complètement étanches à l'eau, conformément à la norme internationale IPX7. Initialement conçue pour les véhicules de chantier et la sécurité alimentaire, la norme IPX7 certifie que les systèmes peuvent tolérer un nettoyage régulier. Pour le vététiste que vous êtes, cela veut dire que vous pouvez sortir sans crainte même si la météo n'est pas au beau fixe.

### **Puis-je connecter mes composants Flight Attendant avec les autres composants AXS de mon vélo ?**

Le système Flight Attendant fait partie intégrante de l'écosystème SRAM AXS ; par conséquent, tous les composants peuvent et doivent être connectés et gérés au sein du même profil de vélo dans l'application mobile SRAM AXS. Les options de commande peuvent être réglées et personnalisées par et pour chaque cycliste.

### **Comment les composants Flight Attendant communiquent-ils entre eux ?**

Tous les composants font partie de l'écosystème SRAM AXS ; ils peuvent donc être connectés les uns avec les autres via notre réseau sans fil crypté et breveté.

### **Comment le système Flight Attendant interagit-il avec l'application mobile SRAM AXS ?**

Le système Flight Attendant fait partie intégrante de l'écosystème AXS. L'application mobile SRAM AXS sert à réaliser les réglages de l'ensemble du système AXS, y compris ceux du système Flight Attendant. Les composants se commandent, se personnalisent et se gèrent via l'application mobile SRAM AXS, qui permet aussi de vérifier le niveau de charge des batteries et des piles, et de procéder aux mises à jour du micrologiciel directement depuis un téléphone.

### **Puis-je tester le fonctionnement d'un composant en particulier sans le coupler au système ?**

Le système a besoin d'être couplé pour déployer son plein potentiel, mais la fourche et l'amortisseur peuvent fonctionner sans être couplés.

### **Est-ce que le fait de modifier le sag va nuire à l'étalonnage?**

Si le sag a été modifié de façon conséquente, il faudra recommencer l'étalonnage, mais pas nécessairement immédiatement (par ex., si vous êtes toujours sur le terrain). Procédez toujours à l'étalonnage sur une surface plane.

### Est-ce que le fait de modifier la préférence influe sur l'étalonnage du système ?

La modification des réglages de la préférence n'affecte en rien l'étalonnage réalisé antérieurement.

### Comment les niveaux de Préférences influent-ils sur la compression basse vitesse (LSC) ? Le niveau de préférence modifie-t-il la LSC ? (L'ajustement de la LSC n'est pas disponible sur les modèles SID Ultimate Flight Attendant, SID SL Ultimate Flight Attendant et SIDLuxe Ultimate Flight Attendant)

Les réglages de la compression basse Vitesse (LSC) fonctionnent indépendamment des modes Flight Attendant. Cela signifie que les réglages de la LSC resteront inchangés en position Open, même si le cycliste fait défiler les modes Auto, Manual et Override. Les niveaux de Préférences influent sur le système dans son intégralité et sur la fréquence des passages sur les positions Open, Pedal ou Lock en mode Auto.

### Est-il possible de régler ou de modifier manuellement les réglages de la détente et de la compression de Flight Attendant ?

La détente peut être réglée manuellement grâce à la molette de réglage de la détente située sur l'amortisseur et au bas du fourreau de la fourche. Elle peut être modifiée à tout moment.

La compression à basse vitesse est uniquement disponible sur les modèles Pike Ultimate Flight Attendant, Lyrik Ultimate Flight Attendant, ZEB Ultimate Flight Attendant, Super Deluxe Ultimate Flight Attendant, Vivid Ultimate Flight Attendant, et Vivid Coil Ultimate Flight Attendant; elle peut être ajustée manuellement pour l'amortisseur et la fourche à l'aide du module de contrôle ou de l'application mobile SRAM AXS.

En mode Auto, le système Flight Attendant contrôle automatiquement le seuil de compression à 3 positions de la suspension en sélectionnant les positions Open, Pedal et Lock. En mode Manual, le vététiste peut passer de l'une de ces positions à l'autre manuellement.

### Puis-je ajuster la compression à basse vitesse (LSC) sur mon modèle SID Ultimate Flight Attendant, SID SL Ultimate Flight Attendant ou SIDLuxe Ultimate Flight Attendant ?

Non, la compression à basse vitesse est uniquement réglable sur les fourches Flight Attendant de trail/all moutain/enduro. La cartouche Charger Race Day 2 est conçue pour la course : il vous suffit de régler la pression et la détente, et de laisser à Flight Attendant le soin de contrôler la position de la suspension.

### Pourquoi ne puis-je pas modifier mes réglages dans l'application mobile SRAM AXS ?

Si la LED de position Open, Pedal ou Lock s'allume en orange, cela signifie que le système est en mode Override, un raccourci vers la position souhaitée pour votre suspension. Les réglages ne peuvent pas être modifiés à partir du mode Override. Si les LED s'allument en jaune, cela signifie que le système est en mode Safe ou Search, et les réglages ne sont pas modifiables. Pour obtenir les instructions de dépannage en mode de sécurité, consultez le [Manuel de l'utilisateur Flight Attendant](#).

### Qu'indiquent les LED sur mes composants Flight Attendant ?

LED du module de contrôle:

Les LED **vertes** indiquent que le mode Auto est activé.

Les LED **orange** indiquent que le mode Override est activé.

Les LED **rouges** indiquent que le mode Manual est activé.

Les LED de position Open/Pedal/Lock **jaunes** indiquent que le mode de sécurité est activé.

Les LED **jaunes** s'allumant de manière **successive** indiquent que le mode Search est activé.

Les LED **magenta** indiquent que le réglage du niveau de préférence est activé.

Les LED **bleues** indiquent que vous êtes en train de modifier le réglage de compression basse vitesse de la fourche. (Non disponible sur SID Ultimate Flight Attendant ou SID SL Ultimate Flight Attendant.)

Les LED **cyan** indiquent que vous êtes en train de modifier le réglage de compression basse vitesse de l'amortisseur.

(Non disponible sur SIDLuxe Ultimate Flight Attendant.)

Les LED **blanches** indiquent que le mode d'étalonnage est activé.

### Puis-je modifier le ressort à air de l'amortisseur ou la fourche Flight Attendant ?

Oui! Pour savoir comment installer et retirer les Bottomless Tokens, consultez le manuel d'entretien de l'amortisseur ou de la fourche sur le site <https://www.sram.com/fr/service>.

### **Le système Flight Attendant est-il compatible avec les commandes Transmission, Eagle AXS et Reverb AXS ?**

Oui ! Le fonctionnement de tous les composants AXS peut être personnalisé dans l'application mobile SRAM AXS.

### **Est-il possible d'utiliser le système Flight Attendant sans aucune commande montée sur le cintre ?**

Oui ! En mode Auto, aucune commande supplémentaire n'est nécessaire. En mode Manual, vous pouvez utiliser soit les boutons « + » ou « - » du module de contrôle, soit la commande AXS à 2 positions montée à gauche pour activer les différentes positions de la suspension.

### **Les Blips sans fil peuvent-ils modifier les réglages du module de contrôle ?**

Non, pas pour le moment.

### **Le système Flight Attendant peut-il utiliser les données de ma tige de selle télescopique Reverb AXS ?**

Pas pour le moment, mais nous ne cessons de développer des nouveautés. Cependant, si vous ne disposez pas d'une tige de selle télescopique RockShox Reverb AXS, vous devrez vous procurer une commande gauche si vous souhaitez utiliser le mode Override.

### **Le système Flight Attendant peut-il être utilisé sur les VTTAE et les vélos équipés d'Eagle PowerTrain ?**

Oui, le système Flight Attendant est compatible avec certains VTTAE (y compris les vélos équipés d'Eagle PowerTrain). Cependant, la fonction Adaptive Ride Dynamics ne fonctionne pas avec les VTTAE ni les vélos équipés d'Eagle PowerTrain.

### **Puis-je activer le mode Override sur mon vélo équipé de Eagle Powertrain ?**

Si votre vélo équipé de Eagle Powertrain est aussi équipé d'une RockShox Reverb, il n'y aura plus de bouton disponible pour utiliser le mode Override.

### **Le système Flight Attendant permet-il de prolonger l'autonomie de la batterie de mon VTTAE (pour prolonger mes sorties) ?**

Le système Flight Attendant améliore l'efficacité dans son ensemble, à la fois pour le cycliste et pour le vélo ; il y a donc moins de gaspillage d'énergie. Un cycliste plus efficace et plus serein peut affronter des portions techniques avec davantage d'assurance et d'équilibre, pour une cadence mieux maîtrisée.

### **Est-il possible d'utiliser le système Flight Attendant sur un VTT équipé d'une transmission autre que SRAM ?**

Il est préférable de coupler une transmission AXS avec le système Flight Attendant pour améliorer l'expérience en selle, mais les composants Flight Attendant peuvent être utilisés avec d'autres systèmes de transmission. Un capteur de pédalage RockShox Flight Attendant ou un capteur de puissance SRAM doit cependant être couplé au système.

## **BATTERIES ET ALIMENTATION**

### **Quelle durée de vie puis-je attendre des batteries AXS de la fourche et de l'amortisseur ?**

En fonction du vétériste, plusieurs variables affectent l'autonomie des batteries ; cependant, les batteries durent en moyenne 20-30 heures avant de nécessiter une recharge. La charge complète peut nécessiter environ une heure, et le chargeur AXS 4 batteries (00.3018.359.000), vous permet de charger toutes vos batteries AXS en même temps.

### **Quel type de piles ou batteries les composants Flight Attendant utilisent-ils et quelles sont leurs durées de vie attendues ?**

- Fourche : batterie SRAM AXS rechargeable, 20-30 heures
- Amortisseur : batterie SRAM AXS rechargeable, 30-40 heures
- Capteur de pédalage : pile AAA au lithium, 200 heures
- Capteur de puissance dans l'étoile : pile CR2032, 200 heures
- Capteur de puissance AXS dans l'axe : pile AAA au lithium, 200 heures
- Commande : pile CR2032, 200 heures

**Est-il possible d'utiliser des piles AAA alcalines dans le capteur de pédalage ?**

Non, l'utilisation de piles alcalines dans le capteur de pédalage ou sur un capteur de puissance dans l'axe n'est PAS approuvée. Les piles AAA alcalines ont une durée de vie considérablement réduite et elles déclenchent des messages d'alerte de pile faible presque immédiatement ; de plus, elles peuvent entraîner de la corrosion et des fuites susceptibles d'endommager les circuits électroniques. Utilisez toujours des piles AAA au lithium.

**Que se passe-t-il si une batterie ou une pile n'a plus du tout d'énergie?**

Avant qu'une batterie SRAM AXS (dans la fourche ou dans l'amortisseur) perde toute sa charge, le mode Safe du système Flight Attendant fera automatiquement passer la suspension en position Open pour que vous puissiez rentrer chez vous en toute sécurité et recharger la batterie.

Si la batterie du capteur de puissance se vide, le système passe en mode Search en se réglant en position Open, et les LED s'allument en jaune de manière successive. L'utilisateur peut appuyer longuement sur le bouton de mode pour quitter le mode Search et engager le mode Manual pour la durée de la sortie.

Si la pile du capteur de pédalage se vide alors que les batteries SRAM AXS de la fourche et de l'amortisseur ont toujours de la charge, le cycliste peut utiliser le mode Manual pour modifier le réglage de la fourche et de l'amortisseur. Si le cycliste reste en mode Auto, le système restera en position Open jusqu'à ce que la pile du capteur de pédalage soit remplacée.

**Les températures basses affectent-elles la durée de vie des batteries et des piles des composants Flight Attendant ?**

Les produits RockShox et les batteries SRAM AXS fonctionnent de manière optimale à des températures ambiantes comprises entre 0 °C (32 °F) et 38 °C (100 °F). En dehors de cette plage de températures, le fonctionnement de ces produits sera altéré. Toute utilisation à des températures inférieures à -12°C ou supérieures à 49°C n'est pas recommandée.

**Lors du transport de mon vélo, dois-je toujours retirer les batteries et installer les protections à la place ?**

Les longs transports peuvent vider les batteries : nous vous recommandons donc de retirer les batteries SRAM AXS et de les remplacer par les protections rouges pour protéger les contacteurs de toute salissure. Leur couleur vous évitera d'oublier de remettre vos batteries en place avant de partir rouler.

**Que faire si je perds ou si j'oublie une batterie SRAM AXS? Puis-je utiliser une seule batterie pour faire passer chaque composant en position Open ?**

Si une batterie SRAM AXS a été oubliée, n'importe quel composant activé permettra de passer en mode Safe. Vous pouvez ensuite installer cette même batterie sur l'autre composant pour le faire passer en mode Safe s'il n'y est pas déjà.

**Puis-je remplacer le loquet de la batterie sur mon module de commande Flight Attendant?**

Les loquets des batteries ne sont pas remplaçables.

**Les batteries sont-elles incluses avec Flight Attendant ?**

Les batteries SRAM AXS sont fournies séparément et doivent être complètement chargées avant leur installation et leur utilisation. Les piles de la commande AXS et du capteur de pédalage sont préinstallées ; cependant, le capteur de pédalage doit être activé avant d'être couplé et utilisé.

**Comment connaître l'autonomie des batteries et des piles de mes composants ?**

Les LED des composants AXS, situées près du logo AXS, s'allument lorsque le bouton AXS du composant est actionné. La couleur de la LED indique le niveau de charge de la batterie : le vert indique une charge suffisante, le rouge indique une charge moyenne et le rouge clignotant une charge faible. Vous pouvez aussi utiliser l'application mobile SRAM AXS pour gérer l'autonomie des batteries et des piles de tous vos composants AXS. Pour en savoir plus sur l'autonomie des batteries et des piles, consultez le [Manuel de l'utilisateur Flight Attendant](#).

**Les batteries Flight Attendant sont-elles compatibles avec les tiges de selle Reverb AXS et les dérailleurs Eagle AXS/Transmission ?**

Oui ! Les batteries SRAM AXS sont compatibles avec tous les dérailleurs et tiges de selle AXS et avec tous les amortisseurs et fourches Flight Attendant.

## CONFIGURATION ET ENTRETIEN

### Comment faire pour coupler le système Flight Attendant ?

Pour plus d'informations sur l'appairage, consultez le [Manuel de l'utilisateur Flight Attendant](#) et les vidéos sur Flight Attendant.

### Que faut-il faire pour configurer le système Flight Attendant et pouvoir rouler ?

L'installation est simple. Apparez vos composants AXS (y compris le système Flight Attendant en tant que partie intégrante de l'écosystème AXS), configurez vos suspensions en réglant votre pression pneumatique et votre détente à la fois pour la fourche et pour l'amortisseur, puis étalonnez le système Flight Attendant. Vous êtes maintenant prêt à rouler. Le système Flight Attendant se rappellera de tout la prochaine fois. Pour plus d'informations sur la configuration et l'étalonnage, consultez le [Manuel de l'utilisateur Flight Attendant](#) e les [vidéos sur Flight Attendant](#).

### Comment configurer ma suspension avec les composants Flight Attendant ?

Une fois le système appairé (comprenant tous les composants AXS appairés en un seul système), les ressorts à air de la fourche et de l'amortisseur doivent être réglés pendant que le système se trouve en mode Manual, en position Open. La pression pneumatique du ressort, qui affecte l'étalonnage du système et les performances

de la suspension, est réglée de la même manière que pour les suspensions traditionnelles et ce réglage doit être effectué avant de procéder à l'étalonnage du système.

Utilisez [l'application Trailhead](#) pour définir les points de départ du ressort à air et de la détente. Une fois la suspension réglée, l'étape suivante est l'étalonnage. Suivez les procédures d'appairage, de configuration et d'étalonnage indiquées dans le [Manuel de l'utilisateur Flight Attendant](#) ou les [vidéos sur Flight Attendant](#).

### Si mon module de contrôle Flight Attendant ne répond pas, que faire pour y remédier ?

Si un module de contrôle ne répond pas en utilisation normale, retirez la batterie pendant 10 secondes, puis réinsérez-la. Si le retrait de la batterie n'a pas résolu le problème, rechargez-la complètement, puis réinsérez-la. Pour obtenir d'autres instructions de dépannage, consultez le Guide de dépannage Flight Attendant ou le [Manuel de l'utilisateur Flight Attendant](#), ou demandez conseil auprès de votre vendeur de vélos.

### Le système Flight Attendant peut-il m'aider à configurer ma suspension ?

Non. En revanche, [l'application RockShox Trailhead](#) peut être utilisée pour les réglages de base de la suspension. Vous pouvez aussi consulter le [Guide de configuration et de réglage des suspensions RockShox](#). Le système Flight Attendant en mode Auto fera le reste pour garantir la meilleure expérience possible sur la piste.

### Est-il possible de réaliser l'entretien de la fourche et de l'amortisseur soi-même? Est-il nécessaire de retirer les modules de contrôle pour réaliser l'entretien de la suspension?

Des kits d'entretien sont disponibles pour les suspensions Flight Attendant selon les fréquences d'entretien habituelles de 50 et 200 heures. Le module de contrôle et le module moteur de l'amortisseur devront être retirés avant toute opération d'entretien. Consultez le Manuel d'entretien correspondant à votre produit sur le site <https://www.sram.com/fr/service>.

**Un kit d'entretien spécial est-il requis pour ma fourche et mon amortisseur Flight Attendant ?** Les kits d'entretien de nos systèmes de suspension incluent les joints requis pour l'entretien des composants Flight Attendant. Par exemple, le kit d'entretien des 200 heures de la fourche ZEB Génération A inclut les joints requis pour votre fourche ZEB Ultimate Flight Attendant. Reportez-vous au [catalogue de pièces détachées](#) pour déterminer les kits d'entretiens correspondant à vos composants.

### Quels sont les facteurs limitant la compatibilité d'un vélo avec le système Flight Attendant ?

Les amortisseurs Flight Attendant occupent plus de place que les autres. La taille des différents modèles de fourche et pédaaliers/capteurs de puissance est similaire à celle des modèles non équipés du système Flight Attendant.

### **Si mon module de contrôle ou le module moteur devient défectueux, est-il possible de le remplacer ?**

Oui. Il suffit de ramener votre produit SRAM avec sa facture d'origine chez un revendeur. Le revendeur contactera le SRAM Technical Support pour vous dépanner et déterminer les éventuelles conditions de garantie applicables.

### **Comment nettoyer le système Flight Attendant après une sortie ?**

Après chaque sortie, nous vous recommandons d'essuyer vos composants Flight Attendant et de les inspecter pour vérifier qu'ils ne présentent ni salissure ni dommages. Vous assurerez ainsi la propreté de vos joints et de vos plongeurs et garantirez le fonctionnement optimal de votre fourche. Veuillez nettoyer les composants à l'eau savonneuse uniquement. Rincez à grande eau, puis laissez sécher les pièces.

*REMARQUE:* Avant le nettoyage, retirez les batteries SRAM et remplacez-les par les protections rouges sur le module de commande Flight Attendant et le module moteur de l'amortisseur, ainsi que sur tout autre composant AXS. Ne nettoyez jamais les composants avec un jet à haute pression. N'utilisez jamais de produits acides ou de produits dissolvant la graisse. Ne faites jamais tremper ni n'entrez jamais les composants Flight Attendant ou la commande AXS dans un produit ou liquide de nettoyage. Les produits chimiques et les solvants peuvent endommager les composants en plastique.

### **Faut-il prendre certaines précautions lorsque je nettoie mon vélo équipé de composants Flight Attendant ?**

Même si les composants Flight Attendant sont testés pour supporter un lavage sous pression et une immersion, chaque composant doit être traité de la même manière qu'un composant équipé de roulements à billes tel qu'un moyeu, un jeu de direction ou un boîtier de pédalier : évitez d'asperger de l'eau directement sur les joints des modules et sur les points d'articulation entre les différentes unités des composants.

Avant le nettoyage, retirez les batteries SRAM AXS et remplacez-les par les protections rouges sur le module de contrôle et le module moteur de l'amortisseur, ainsi que sur tout autre composant AXS.

## **GÉNÉRALITÉS**

### **Quels modèles RockShox proposent le système Flight Attendant ?**

Fourches : SID Ultimate Flight Attendant, SID SL Ultimate Flight Attendant, Pike Ultimate Flight Attendant, Lyrik Ultimate Flight Attendant et ZEB Ultimate Flight Attendant. Amortisseurs : SIDLuxe Ultimate Flight Attendant, Super Deluxe Ultimate Flight Attendant, Vivid Ultimate Flight Attendant et Vivid Coil Ultimate Flight Attendant.

### **Existe-t-il une version de Flight Attendant pour VTT semi-rigide ?**

Pas pour le moment.

### **Quelles sont les données que SRAM récupère et enregistre sur moi et mon vélo ?**

SRAM ne recueille les données des composants à partir de l'application mobile SRAM AXS que si le cycliste en a donné l'autorisation. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité sur l'application mobile SRAM AXS : <https://www.sram.com/en/company/legal/mobile-privacy-policy-and-terms-of-use>

### **L'application SRAM AXS peut-elle m'indiquer la fréquence d'activation de chaque état de suspension lors de mes sorties ?**

Non, les données de suspension ne sont actuellement pas disponibles dans l'application SRAM AXS.

### **Quel poids le système Flight Attendant ajoute-t-il au vélo ?**

Si l'on inclut la fourche, l'amortisseur, le capteur de pédalage/de puissance, les deux batteries SRAM AXS et la différence de poids entre un levier de commande gauche à un et à deux boutons, le système ajoute environ 220g pour les composants de XC et 308g pour les composants de trail/all mountain/enduro.

### **Peut-on imaginer voir une extension de cette technologie au ressort à air dans le but d'optimiser sa configuration, comme une intégration avec ShockWiz ?**

La technologie AXS ouvre des possibilités infinies pour l'intégration prochaine des composants et l'amélioration de l'expérience des cyclistes. Il est tout à fait possible que nous ajoutions de nouvelles technologies pour améliorer encore l'expérience des cyclistes, mais nous ne pouvons faire aucune déclaration sur d'éventuelles innovations en cours de développement.

## DÉPANNAGE CONCERNANT LES MODES

Les LED Open, Pedal et Lock du module de contrôle de la fourche clignotent en jaune (mode Safe) :

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	RÉSULTATS	
Si les LED Open, Pedal et Lock clignotent en jaune, cela signifie que le mode Safe a été activé. Les réglages ne peuvent pas être modifiés dans l'app mobile SRAM AXS si le mode Safe est activé, et le système ne peut pas sortir du mode Safe tant que le problème d'origine n'a pas été résolu.	1. Le niveau de charge de la batterie du module de contrôle de la fourche ou du module moteur de l'amortisseur est très faible. Consultez le niveau de charge de chaque batterie dans l'application ou à l'aide du bouton AXS, en vérifiant si la LED s'allume, et de quelle couleur.	1. Chargez ou remplacez les batteries si nécessaire, puis vérifiez le bon fonctionnement du système.	1a. Le système sort du mode Safe lorsque les batteries ont une charge suffisante. Tout va bien, alors bonne route !	
	2. Le module moteur de l'amortisseur a perdu la communication avec le module de contrôle.	2.1 Vérifiez que la batterie du module moteur de l'amortisseur est chargée et que l'amortisseur est sorti du mode veille en l'actionnant ou en appuyant sur le bouton AXS.	2.2 Retirez les batteries AXS (module de contrôle de la fourche et module moteur de l'amortisseur) pendant 10 secondes, puis réinsérez-les.	1b. Le système reste en mode Safe. Passez à la <b>Cause possible 2.</b>
				2a. Le module moteur de l'amortisseur sort du mode veille et le système sort du mode Safe. Tout va bien, alors bonne route !
	3. Le système a besoin d'être appairé de nouveau.		3. Procédez à l'appairage : consultez la <a href="#">vidéo sur l'appairage</a> .	2b. Le système reste en mode Safe. Passez à la <b>Cause possible 3.</b>
				3a. Le système sort du mode Safe une fois l'appairage terminé. Tout va bien, alors bonne route !
				3b. Le système reste en mode Safe. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.

Les LED du module de contrôle de la fourche s'allument en jaune de manière successive (mode Search) :

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	RÉSULTATS
Si les LED s'allument en jaune de manière successive, le mode Search a été activé. Cela indique que le système ne trouve pas le capteur de puissance auquel il est couplé.	1. Le capteur de puissance est en veille.	1. Faites tourner le pédalier pour activer le capteur de puissance.	1a. Le système sort du mode Search et passe en mode Auto. Tout va bien, alors bonne route !
	2. La pile du capteur de puissance ne fonctionne plus.	2. Installez une nouvelle pile sur le capteur de puissance.	1b. Le système reste en mode Search. Passez à la <b>Cause possible 2.</b>
			2a. Le système sort du mode Search et passe en mode Auto. Tout va bien, alors bonne route !
			2b. Le système reste en mode Search. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.

Le système ne parvient pas à modifier la compression basse vitesse (LSC) ou les réglages des Préférences dans l'app mobile SRAM AXS :

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	RÉSULTATS
Si la LSC ou le niveau de préférence ne peut pas être réglé, le système Flight Attendant est probablement en mode Override ou Safe.	1. Si la LED Open, Pedal ou Lock s'allume en orange, le système est en mode Override, un raccourci vers la position de suspension souhaitée. Ces paramètres ne sont pas réglables.	1. Pour revenir en mode Auto, appuyez une fois sur le bouton correspondant sur la commande.	1a. Les réglages de la LSC et du niveau de préférence peuvent être modifiés. Tout va bien, alors bonne route !
	2. Si les LED Open, Pedal et Lock clignotent toutes en jaune, le système est en mode Safe et les réglages ne sont pas modifiables. Le mode Safe ne peut pas être désactivé tant que le problème qui l'a déclenché n'a pas été résolu.	2. Chargez ou remplacez les batteries si nécessaire, puis vérifiez le bon fonctionnement du système.	1b. Le système n'accède pas à la position Pedal ou Lock pendant que vous pédalez. Passez à la <b>Cause possible 2.</b>
			2a. Les réglages de la compression basse vitesse et du niveau de préférence peuvent être modifiés. Tout va bien, alors bonne route !
			2b. Le système ne sort pas du mode Safe et les réglages de la LSC et du niveau de préférence restent non modifiables. Pour en savoir plus sur ce dépannage, consultez le paragraphe « <b>Les LED du module de contrôle de la fourche clignotent en jaune (mode Safe) »</b> .

Les LED d'effort du module de contrôle de la fourche ne s'allument pas :

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	RÉSULTATS
Les LED d'indication d'effort ne s'allument pas, ce qui signifie que la fonction Adaptive Ride Dynamics n'est pas activée.	1. Le système Flight Attendant n'est pas appairé à un capteur de puissance.	1. Appairer le système avec un pédalier à capteur de puissance SRAM.	1a. Les LED d'effort du module de contrôle s'allument. Tout va bien, alors bonne route !
			1b. Les LED d'effort du module de contrôle ne s'allument pas. Passez à la <b>Cause possible 2.</b>
	2. Le système Flight Attendant n'a pas encore compilé de valeurs d'effort pour le vététiste, et aucune valeur n'a été entrée manuellement dans l'application mobile SRAM AXS. Le système n'allume pas les LED d'effort jusqu'à ce que des valeurs aient été calculées ou ajoutées manuellement via l'application mobile SRAM AXS.	2. Réalisez 2 sorties de plus de 45 minutes en faisant des efforts représentatifs de votre usage habituel, ou saisissez manuellement des valeurs dans l'application mobile SRAM AXS.	2a. Les LED d'effort du module de contrôle s'allument. Tout va bien, alors bonne route !
			2b. Des valeurs d'effort s'affichent dans l'application, mais les LED d'effort du module de contrôle ne s'allument pas. Passez à la <b>Cause possible 3.</b>
	3. La fonction Adaptive Ride Dynamics est désactivée.	3. Activez la fonction Adaptive Ride Dynamics dans l'application mobile SRAM AXS.	3a. Les LED d'effort du module de contrôle s'allument. Tout va bien, alors bonne route !
			3b. Les LED d'effort du module de contrôle ne s'allument pas. Passez à la <b>Cause possible 4.</b>
	4. Le système Flight Attendant exécute une ancienne version du micrologiciel.	4. Mettez le micrologiciel à jour vers la version 2.44.7 ou une version ultérieure.	4a. Les LED d'effort du module de contrôle s'allument. Tout va bien, alors bonne route !
			4b. Les LED d'effort du module de contrôle ne s'allument pas. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.

Le système est bloqué en position Open lorsque vous pédalez en mode Auto :

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	RÉSULTATS
Si le système Flight Attendant ne désactive pas la position Open lorsque vous pédalez sur terrain facile en mode Auto, il se peut qu'il y ait un problème de connexion avec le capteur de pédalage/de puissance.	1. Le niveau de charge de la pile du capteur de pédalage/de puissance est très faible. Consultez le niveau de charge de chaque batterie dans l'application ou à l'aide du bouton AXS, en vérifiant si la LED s'allume, et de quelle couleur.	1. Remplacez la pile du capteur de pédalage/ de puissance, puis vérifiez le bon fonctionnement du système.	1a. Le système passe sur les positions Open, Pedal et Lock de manière successive. Tout va bien, alors bonne route !
			1b. Le système n'active pas la position Pedal ou Lock lorsqu'il est en mode Auto. Passez à la <b>Cause possible 2.</b>
	2. Le capteur de pédalage/de puissance doit être réinitialisé.	2. Retirez la pile du capteur de pédalage/ de puissance, attendez 10 secondes et réinsérez la pile.	2a. Le système passe sur les positions Open, Pedal et Lock de manière successive. Tout va bien, alors bonne route !
			2b. Le système n'active pas la position Pedal ou Lock lorsqu'il est en mode Auto. Passez à la <b>Cause possible 3.</b>
	3. Le système a besoin d'être appairé de nouveau.	3. Suivez le processus d'appairage pour tous les composants AXS : voir la <a href="#">vidéo sur l'appairage</a> .	3a. Le système passe sur les positions Open, Pedal et Lock de manière successive. Tout va bien, alors bonne route !
			3b. Le système n'active PAS les positions Pedal et Lock lorsqu'il est en mode Auto. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.

Le système n'active pas le mode Auto :

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	Résultats
Si le système Flight Attendant ne parvient pas à passer en mode Auto, cela signifie probablement que l'étalonnage n'a pas été réalisé ou qu'un composant n'a pas été correctement appairé au système.	1. L'étalonnage n'a pas encore été réalisé.	1. Procédez à l'étalonnage : consultez la <a href="#">vidéo sur l'étalonnage</a> .	1a. Le système a été étalonné avec succès et active le mode Auto (la LED clignote en vert). Tout va bien, alors bonne route !
			1b. Le système a été calibré avec succès mais il ne parvient pas à activer le mode Auto (la LED clignote en rouge). Passez à la <b>Cause possible 2</b> .
			1c. Le système n'active pas le mode d'étalonnage. Les LED cyan clignotent en même temps. Passez à la <b>Cause possible 3</b> .
	2. Le capteur de pédalage/de puissance n'a pas été appairé au système.	2. Si le système a été correctement étalonné mais qu'il ne parvient pas à activer le mode Auto, cela signifie que le capteur de pédalage/de puissance n'a pas été appairé au système. Vérifier que le capteur de pédalage/de puissance est activé, suivez de nouveau le processus d'appairage du système AXS ou utilisez l'application AXS pour appairer votre capteur de puissance dans l'étoile Quarq/SRAM.	2a. Le système peut désormais activer le mode Auto. Tout va bien, alors bonne route !
			2b. Le système n'a pas pu être activé en mode Auto. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.
	3. Le module moteur de l'amortisseur n'a pas été appairé au système.	3. Si le système n'active pas le mode d'étalonnage, cela signifie que le module moteur de l'amortisseur n'a pas été appairé au système ou que la batterie est totalement déchargée. Rechargez la batterie, puis suivez le <a href="#">processus d'appairage du système AXS</a> .	3a. Le système peut désormais activer le mode d'étalonnage ; consultez la vidéo et les instructions sur l'étalonnage.
3b. Le système ne peut pas être mis en mode d'étalonnage. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.			

## DÉPANNAGE CONCERNANT L'ÉTALONNAGE

La LED clignote en rouge sur le module de contrôle de la fourche pendant l'étalonnage:

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	RÉSULTATS
Si au moins l'une des LED rouges sur le module de contrôle de la fourche clignote pendant l'étalonnage, cela signifie que le système a détecté une inclinaison trop prononcée pour réaliser correctement l'étalonnage.	1. Le vélo est trop incliné dans la direction de la (des) LED rouge(s).	1. Penchez lentement le vélo en direction de la LED qui clignote en blanc jusqu'à ce que la ou les LED rouges s'éteignent. Maintenez le vélo sans bouger dans cette position jusqu'à ce que la LED clignote rapidement en blanc.	1a. Le système a été étalonné avec succès et active le mode Auto (la LED clignote en vert). Tout va bien, alors bonne route !
			1b. Le système ne peut pas être mis en mode d'étalonnage. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.

Les LED du module de contrôle clignotent en rouge en même temps :

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	RÉSULTATS
Si les LED Open, Pedal ou Lock sur le module de contrôle de la fourche clignotent en rouge, cela signifie qu'une erreur est survenue pendant l'étalonnage.	1. Le système s'est interrompu et l'étalonnage a échoué au bout de 25 secondes pendant l'étalonnage vertical ou incliné.	1. et 2. Recommencez l'étalonnage dès que les LED rouges cessent de clignoter.	1 Le système a été étalonné avec succès et active le mode Auto (la LED clignote en vert). Tout va bien, alors bonne route !
	2. Le système a désactivé le mode d'étalonnage car un bouton du module de contrôle de la fourche a été actionné pendant l'étalonnage.		2. Le système n'a pas pu être activé en mode Auto. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.

Les LED du module de contrôle de la fourche clignotent en cyan pendant l'étalonnage :

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	RÉSULTATS
Si les LED Open, Pedal et Lock sur le module de contrôle de la fourche clignotent en cyan pendant l'étalonnage, cela signifie que le module moteur de l'amortisseur n'a pas été détecté. Pour passer en mode d'étalonnage, le module moteur de l'amortisseur doit être activé, appairé au système et placé en position de sag.	1. Le module moteur de l'amortisseur a perdu la communication avec le module de contrôle de la fourche.	1. Vérifiez que la batterie du module moteur de l'amortisseur est chargée et que l'amortisseur est sorti du mode veille en l'actionnant ou en appuyant sur le bouton AXS.	1a. Le système peut désormais activer le mode d'étalonnage. Suivez le processus d'étalonnage : consultez les <a href="#">vidéos Flight Attendant</a> .
			1b. Le système ne parvient pas à activer le mode d'étalonnage. Passez à la <b>Cause possible 2</b> .
	2. Le niveau de charge de la batterie du module moteur de l'amortisseur est très faible.	2. Rechargez complètement la batterie de l'amortisseur, puis réinsérez-la.	2a. Le système peut désormais activer le mode d'étalonnage. Suivez le processus d'étalonnage : consultez les <a href="#">vidéos Flight Attendant</a> .
			2b. Le système ne parvient pas à activer le mode d'étalonnage, ce qui indique que l'amortisseur n'a pas été appairé au système FA. Passez à la <b>Cause possible 3</b> .
	3. Le système Flight Attendant a besoin d'être appairé de nouveau.	3. Suivez le processus d'appairage pour tous les composants AXS : voir la <a href="#">vidéo sur l'appairage</a> .	3a. Le système peut désormais activer le mode d'étalonnage. Suivez le processus d'étalonnage : consultez les <a href="#">vidéos Flight Attendant</a> .
			3b. Le système ne peut pas être mis en mode d'étalonnage. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.

## DÉPANNAGE D'ORDRE GÉNÉRAL

Le module de contrôle de la fourche ne répond plus ou fait preuve d'un dysfonctionnement:

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	RÉSULTATS
En utilisation normale, le module de contrôle de la fourche ne répond pas ou ne fonctionne pas.	1. Le système Flight Attendant a besoin d'être réinitialisé.	1. Retirez la batterie pendant 10 secondes, puis réinsérez-la.	1. Le module de contrôle de la fourche répond de manière appropriée. Tout va bien, alors bonne route !
		2. Rechargez complètement les batteries AXS (module de contrôle de la fourche et module moteur de l'amortisseur), puis réinsérez-les.	
		3. Procédez à l'appairage : consultez la <a href="#">vidéo sur l'appairage</a> .	2. Le module de contrôle de la fourche ne répond toujours pas. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.

Vibrations ou petits claquements en provenance des suspensions

PROBLÈME	CAUSES POSSIBLES	DÉPANNAGE	RÉSULTATS
Une fois la batterie installée, le système doit effectuer le processus d'initialisation facilement. Des vibrations continues ou de petits claquements en provenance du module de contrôle de la fourche ou du module moteur de l'amortisseur indiquent que le composant ne parvient pas à effectuer le processus d'initialisation.	1. Il se peut que le module ne soit pas installé correctement.	1. Desserrez légèrement les vis du module, puis retirez et réinsérez la batterie. Vérifiez que le processus d'initialisation s'effectue sans problème, puis resserrez chaque vis de fixation au couple recommandé indiqué dans le manuel d'entretien de votre produit.	1a. Tout va bien, alors bonne route !
			1b. Les vibrations et les petits claquements persistent. Rendez-vous chez votre vendeur pour obtenir de l'aide.

THESE ARE REGISTERED TRADEMARKS OF SRAM: 1:1<sup>®</sup>, 202<sup>®</sup>, 303<sup>®</sup>, 353<sup>®</sup>, 404<sup>®</sup>, 808<sup>®</sup>, 858<sup>®</sup>, Accuwatt<sup>®</sup>, Avid<sup>®</sup>, AXS<sup>®</sup>, Bar<sup>®</sup>, Bioposition<sup>®</sup>, Blackbox<sup>®</sup>, Bluto<sup>®</sup>, BoXXer<sup>®</sup>, DoubleTap<sup>®</sup>, DZero<sup>®</sup>, eTap<sup>®</sup>, Firecrest<sup>®</sup>, Firex<sup>®</sup>, GIGA PIPE<sup>®</sup>, Grip Shift<sup>®</sup>, GX<sup>®</sup>, GXP<sup>®</sup>, Holzfeller<sup>®</sup>, Hussefelt<sup>®</sup>, ICLIC<sup>®</sup>, i-Motion<sup>®</sup>, Judy<sup>®</sup>, Know Your Powers<sup>®</sup>, NSW<sup>®</sup>, NX<sup>®</sup>, Omnium<sup>®</sup>, OSMOS<sup>®</sup>, Pike<sup>®</sup>, PowerCal<sup>®</sup>, PowerLock<sup>®</sup>, PowerTap<sup>®</sup>, Qollector<sup>®</sup>, Quarq<sup>®</sup>, RacerMate<sup>®</sup>, Reba<sup>®</sup>, Reverb<sup>®</sup>, Rock Shox<sup>®</sup>, Rudy<sup>®</sup>, Ruktion<sup>®</sup>, Service Course<sup>®</sup>, ShockWiz<sup>®</sup>, SID<sup>®</sup>, Single Digit<sup>®</sup>, Speed Dial<sup>®</sup>, Speed Weaponry<sup>®</sup>, Spinscan<sup>®</sup>, SRAM<sup>®</sup>, SRAM APEX<sup>®</sup>, SRAM EAGLE<sup>®</sup>, SRAM FORCE<sup>®</sup>, SRAM RED<sup>®</sup>, SRAM RIVAL<sup>®</sup>, Stylo<sup>®</sup>, SX<sup>®</sup>, TIME<sup>®</sup>, Truvativ<sup>®</sup>, Tyrewiz<sup>®</sup>, UDH<sup>®</sup>, Varicrank<sup>®</sup>, Velotron<sup>®</sup>, Vivid<sup>®</sup>, X0<sup>®</sup>, X01<sup>®</sup>, X-SYNC<sup>®</sup>, XX1<sup>®</sup>, Yari<sup>®</sup>, ZEB<sup>®</sup>, ZIPP<sup>®</sup>

THESE ARE TRADEMARKS OF SRAM: 10K<sup>™</sup>, 1X<sup>™</sup>, 30<sup>™</sup>, 30 Course<sup>™</sup>, 35<sup>™</sup>, 302<sup>™</sup>, 454<sup>™</sup>, 3ZERO MOTO<sup>™</sup>, ABLC<sup>™</sup>, AeroGlide<sup>™</sup>, AeroBalance<sup>™</sup>, AeroLink<sup>™</sup>, Airea<sup>™</sup>, Air Guides<sup>™</sup>, AirWiz<sup>™</sup>, AKA<sup>™</sup>, AL-7050-TV<sup>™</sup>, ATAC<sup>™</sup>, ATMOS<sup>™</sup>, Automatic Drive<sup>™</sup>, AxCad<sup>™</sup>, Axial Clutch<sup>™</sup>, Base<sup>™</sup>, BB5<sup>™</sup>, BB7<sup>™</sup>, BB30<sup>™</sup>, Bleeding Edge<sup>™</sup>, Blipbox<sup>™</sup>, BlipClamp<sup>™</sup>, BlipGrip<sup>™</sup>, Blips<sup>™</sup>, Bottomless Tokens<sup>™</sup>, Buttercup<sup>™</sup>, Cage Lock<sup>™</sup>, Carbon Bridge<sup>™</sup>, Centera<sup>™</sup>, Charger 2<sup>™</sup>, Charger<sup>™</sup>, Charger Race Day<sup>™</sup>, Cleansweep<sup>™</sup>, Clickbox Technology<sup>™</sup>, Clics<sup>™</sup>, Code<sup>™</sup>, Cognition<sup>™</sup>, CoLab<sup>™</sup>, Connectamajig<sup>™</sup>, Counter Measure<sup>™</sup>, CYCLO<sup>™</sup>, DB8<sup>™</sup>, DD3<sup>™</sup>, DD3 Pulse<sup>™</sup>, DebonAir<sup>™</sup>, Deluxe<sup>™</sup>, Descendant<sup>™</sup>, DFour<sup>™</sup>, DFour91<sup>™</sup>, DH<sup>™</sup>, Dig Valve<sup>™</sup>, DirectLink<sup>™</sup>, Direct Route<sup>™</sup>, Domain<sup>™</sup>, DOT 5.1<sup>™</sup>, Double Decker<sup>™</sup>, Double Time<sup>™</sup>, Dual Flow Adjust<sup>™</sup>, Dual Position Air<sup>™</sup>, DUB<sup>™</sup>, DUB-PWR<sup>™</sup>, E300<sup>™</sup>, E400<sup>™</sup>, Eagle<sup>™</sup>, E-Connect4<sup>™</sup>, ErgoBlade<sup>™</sup>, ErgoDynamics<sup>™</sup>, ESP<sup>™</sup>, EX1<sup>™</sup>, Exact Actuation<sup>™</sup>, Exogram<sup>™</sup>, Fast Black<sup>™</sup>, Flight Attendant<sup>™</sup>, Flow Link<sup>™</sup>, FR-5<sup>™</sup>, Full Pin<sup>™</sup>, G2<sup>™</sup>, G40<sup>™</sup>, Gnar Dog<sup>™</sup>, GS<sup>™</sup>, Guide<sup>™</sup>, Hard Chrome<sup>™</sup>, Hexfin<sup>™</sup>, HollowPin<sup>™</sup>, Howitzer<sup>™</sup>, HRD<sup>™</sup>, HS2<sup>™</sup>, Hybrid Drive<sup>™</sup>, Hyperfoil<sup>™</sup>, i-3<sup>™</sup>, Impress<sup>™</sup>, Jaws<sup>™</sup>, Jet<sup>™</sup>, Kage<sup>™</sup>, Komfy<sup>™</sup>, LINK<sup>™</sup>, Lyrik<sup>™</sup>, MatchMaker<sup>™</sup>, Maxle<sup>™</sup>, Maxle 360<sup>™</sup>, Maxle DH<sup>™</sup>, Maxle Lite<sup>™</sup>, Maxle Lite DH<sup>™</sup>, Maxle Stealth<sup>™</sup>, Maxle Ultimate<sup>™</sup>, MicroAdjust<sup>™</sup>, Micro Gear System<sup>™</sup>, Mini Block<sup>™</sup>, Mini Cluster<sup>™</sup>, Monarch<sup>™</sup>, Monarch Plus<sup>™</sup>, Motion Control<sup>™</sup>, Motion Control DNA<sup>™</sup>, MultiClics<sup>™</sup>, MRX<sup>™</sup>, MX<sup>™</sup>, Noir<sup>™</sup>, OCT<sup>™</sup>, OmniCal<sup>™</sup>, OneLoc<sup>™</sup>, Paceline<sup>™</sup>, Paragon<sup>™</sup>, PC-1031<sup>™</sup>, PC-1110<sup>™</sup>,

PC-1170<sup>™</sup>, PG-1130<sup>™</sup>, PG-1050<sup>™</sup>, PG-1170<sup>™</sup>, Piggyback<sup>™</sup>, Poploc<sup>™</sup>, Power Balance<sup>™</sup>, Power Bulge<sup>™</sup>, PowerChain<sup>™</sup>, PowerDomeX<sup>™</sup>, Powered by SRAM<sup>™</sup>, PowerGlide<sup>™</sup>, PowerLink<sup>™</sup>, Power Pack<sup>™</sup>, Power Spline<sup>™</sup>, Predictive Steering<sup>™</sup>, Pressfit<sup>™</sup>, Pressfit 30<sup>™</sup>, Prime<sup>™</sup>, Qalvin<sup>™</sup>, R2C<sup>™</sup>, Rapid Recovery<sup>™</sup>, Recon<sup>™</sup>, Revelation<sup>™</sup>, Riken<sup>™</sup>, Roller Bearing Clutch<sup>™</sup>, Rolling Thunder<sup>™</sup>, RS-1<sup>™</sup>, Rush<sup>™</sup> Damper, RXS<sup>™</sup>, Sag Gradients<sup>™</sup>, Sawtooth<sup>™</sup>, SCT - Smart Coasterbrake Technology, Seeker<sup>™</sup>, Sektor<sup>™</sup>, SHIFT<sup>™</sup>, ShiftGuide<sup>™</sup>, Shorty<sup>™</sup>, Showstopper<sup>™</sup>, SIDLuxe<sup>™</sup>, Side Swap<sup>™</sup>, Signal Gear Technology<sup>™</sup>, SL<sup>™</sup>, SL-70<sup>™</sup>, SL-70 Aero<sup>™</sup>, SL-70 Ergo<sup>™</sup>, SL-70 XPLR<sup>™</sup>, SL-80<sup>™</sup>, SL 80 RACE<sup>™</sup>, SL-88<sup>™</sup>, SLC2<sup>™</sup>, SL SPEED<sup>™</sup>, SL Sprint<sup>™</sup>, Smart Connect<sup>™</sup>, Solo Air<sup>™</sup>, Solo Spoke<sup>™</sup>, Speciale<sup>™</sup>, SpeedBall<sup>™</sup>, Speed Metal<sup>™</sup>, SRAM APEX 1<sup>™</sup>, SRAM Force 1<sup>™</sup>, SRAM RIVAL 1<sup>™</sup>, S-series<sup>™</sup>, Stealth-a-majig<sup>™</sup>, StealthRing<sup>™</sup>, Super-9<sup>™</sup>, Supercork<sup>™</sup>, Super Deluxe<sup>™</sup>, Super Deluxe Coil<sup>™</sup>, SwingLink<sup>™</sup>, Tangente<sup>™</sup>, TaperCore<sup>™</sup>, ThruShaft<sup>™</sup>, Timing Port Closure<sup>™</sup>, Tool-free Reach Adjust<sup>™</sup>, Top Loading Pads<sup>™</sup>, Torque Caps<sup>™</sup>, TRX<sup>™</sup>, TSE Technology<sup>™</sup>, Turnkey<sup>™</sup>, TwistLoc<sup>™</sup>, VCLC<sup>™</sup>, Velocio<sup>™</sup>, Vent Valve Technology<sup>™</sup>, Vivid Air<sup>™</sup>, Vuka Aero<sup>™</sup>, Vuka Alumina<sup>™</sup>, Vuka Bull<sup>™</sup>, Vuka Clip<sup>™</sup>, Vuka Fit<sup>™</sup>, Vuka Shift<sup>™</sup> AXS<sup>®</sup>, Wide Angle<sup>™</sup>, WiFLi<sup>™</sup>, X1<sup>™</sup>, X3<sup>™</sup>, X4<sup>™</sup>, X5<sup>™</sup>, X7<sup>™</sup>, X9<sup>™</sup>, X-Actuation<sup>™</sup>, XC<sup>™</sup>, X-Dome<sup>™</sup>, XD<sup>™</sup>, XDR<sup>™</sup>, XG-1150<sup>™</sup>, XG-1175<sup>™</sup>, XG-1180<sup>™</sup>, XG-1190<sup>™</sup>, X-Glide<sup>™</sup>, X-GlideR<sup>™</sup>, X-Horizon<sup>™</sup>, XLoc Sprint<sup>™</sup>, XPLR<sup>™</sup>, XPRESSO<sup>™</sup>, XPRO<sup>™</sup>, X-RANGE<sup>™</sup>, XX<sup>™</sup>, Zero Loss<sup>™</sup>, ZM1 MOTO<sup>™</sup>, ZM2<sup>™</sup>, ZR1<sup>™</sup>

**SRAM**