

QUESTIONS
FRÉQUEMMENT
POSÉES

SRAM
GX
EAGLE
AXS

SRAM[®]



Comment prononce-t-on la partie AXS dans le nom du groupe ?

AXS se prononce comme le mot anglais « access ».

Quels sont les principaux avantages et les fonctionnalités essentielles de l'Eagle AXS ?

- Le passage des vitesses électronique sans fil avec un matériel conçu autour d'une nouvelle démarche ergonomique qui consiste à appuyer sur un bouton plutôt qu'à actionner un levier.
- Des changements de vitesse rapides et plus précis. Pour vous permettre de changer de vitesses quand vous le souhaitez, à pleine charge, sans même avoir à réfléchir à l'état du terrain.
- Vous proposer des données utiles comme le nombre de fois où vous avez changé de vitesses ou la fréquence à laquelle vous utilisez chaque pignon pour vous permettre de choisir la bonne taille de plateau par exemple.
- Eagle est un système de transmission complet qui a été développé pour devenir un environnement intégré à haute performance. L'ingénierie et les essais durant le développement garantissent une performance, une sécurité et une durabilité à long terme maximales afin d'assurer une expérience de pilotage exceptionnelle pour le client. Nous garantissons cette performance lorsque les transmissions Eagle sont utilisées comme un environnement complet.

Que comprend le kit Upgrade GX Eagle AXS ?

Le dérailleur, la commande, le MatchMaker, le chargeur avec son câble, la batterie SRAM et un outils de réglage d'englobé.

Quand le SRAM Eagle AXS sera-t-il disponible au détail en équipement aftermarket ?

Nous commencerons à proposer ce produit sur le 25 mars 2021.

Existe-t-il différents coloris ?

Le GX AXS sera disponible en coloris GX Lunar.

Puis-je monter le SRAM GX Eagle AXS sur n'importe quel VTT et quelles sont les exigences du GX Eagle AXS en matière de compatibilité ?

Tous les vélos et cadres actuels compatibles avec Eagle aujourd'hui seront compatibles avec GX Eagle AXS.

GX Eagle AXS nécessite un corps de roue libre XD pour l'installation des cassettes, tout comme la majorité de nos transmissions 1x actuelles. Les pédaliers GX Eagle AXS utilisent des boîtiers de pédaliers SRAM DUB, compatibles avec presque toutes les normes de boîtiers de pédalier actuelles.

Comment fonctionnent la connexion et l'intégration du SRAM GX Eagle AXS avec les autres composants sans fil que propose SRAM ?

Tous les composants AXS peuvent se connecter entre eux grâce à notre réseau sans fil codé et breveté. L'application mobile AXS sert à personnaliser les commandes des composants et sert aussi de point d'accès unique pour tous les produits connectés SRAM AXS. La connectivité supplémentaire d'AXS se fait via ANT+ et Bluetooth.

Est-ce que le SRAM GX Eagle AXS peut se connecter à un smartphone ?

Les composants AXS ont une connectivité Bluetooth via l'application SRAM AXS. S'il y a une mise à jour, elle peut être gérée via l'application. Il n'a pas de port externe.

Puis-je donner des fonctions différentes aux boutons (par ex., décider qu'un clic sur le dérailleur de gauche fait bouger le dérailleur vers l'extérieur) ?

Les boutons des commandes sont totalement personnalisables selon vos préférences, vous permettant de choisir quelle bouton fait quoi grâce à l'application AXS.: Choisissez parmi trois fonctions: Passage des vitesses vers l'intérieur. Passage des vitesses vers l'extérieur. Selle télescopique. Oui, vous pouvez désigner n'importe lequel des boutons de commande pour contrôler votre tige de selle télescopique Reverb AXS.

Comment puis-je savoir si le niveau de la batterie est faible ? Quels sont les niveaux de charge et combien d'heures d'autonomie une charge complète peut-elle garantir ?

Vérifier le niveau de charge de la batterie est très simple : appuyez sur le bouton du dérailleur. Un témoin vert indique qu'elle est pleinement chargée ou quasiment. Un témoin rouge indique qu'elle est à mi charge environ. Et un témoin rouge clignotant indique qu'il est temps de la recharger. La batterie garantit environ 20 heures d'utilisation et parfois plus. Pour prolonger la durée de vie de la batterie, le système passe en mode d'économie d'énergie lorsque le vélo n'est pas en mouvement. Il est également possible de vérifier la durée de vie de la batterie grâce à l'application AXS.

Comment fonctionnent la connexion et l'intégration de SRAM GX Eagle AXS avec les autres composants sans fil que propose SRAM ?

Tous les composants AXS peuvent se connecter entre eux grâce à notre réseau sans fil codé et breveté. L'application mobile AXS sert à personnaliser les commandes des composants et sert aussi de point d'accès unique pour tous les produits connectés SRAM AXS.

Qu'est-ce qui empêche le groupe AXS d'un vélo d'interagir sans fil avec le groupe AXS d'un autre vélo, voire de le perturber ?

SRAM AXS utilise un protocole sans fil totalement crypté, sécurisé et breveté par SRAM qui a été testé sur le terrain avec nos transmissions route et plus récemment sur le circuit de la Coupe du Monde.

Est-ce que SRAM AXS est étanche ?

Le système Eagle AXS est complètement étanche à l'eau et à la poussière, conformément à la norme internationale IP69K. Initialement conçue pour les véhicules de chantier et la sécurité alimentaire, la norme IP69K certifie que les systèmes peuvent tolérer un nettoyage sous pression régulier. Pour un vététiste, cela signifie qu'il n'hésite pas à sortir quand le temps semble moins qu'idéal. Lorsque vous lavez les composants de AXS, veillez à éviter le lavage à haute pression. Comme pour les autres composants d'un vélo, ils peuvent être altérés par des techniques de lavage agressives.

Quel type de pile faut-il utiliser dans la nouvelle commande GX Eagle AXS ?

Une pile bouton CR2032, facile à se procurer dans le commerce. L'autonomie de cette pile est conséquente : 2 ans ou plus en général.

Combien d'heures d'utilisation une charge complète de la batterie du dérailleur AXS peut-elle me garantir ?

Environ 20 heures d'utilisation, voire plus. La batterie ne pèse que 25 grammes et se détache d'un simple clip. On peut l'invertir en cas de besoin : entre le dérailleur GX Eagle AXS et la tige de selle Reverb AXS ou même votre groupe SRAM RED ou Force eTap AXS pour la route. Et il ne faut qu'une heure pour la recharger.

Les unités de commandes disposent-elles de boutons auxiliaires sans fonction donnée que l'on pourrait utiliser pour commander d'autres composants sans fil ou exécuter des fonctions spéciales ?

Le bouton de synchronisation situé en bas de l'unité de commande remplit deux fonctions. Premièrement, il synchronise la commande avec le dérailleur. Vous pouvez vous reporter aux consignes ou à la vidéo de synchronisation pour en savoir plus. Deuxièmement, la fonction de ce bouton de synchronisation consiste à affiner le réglage du dérailleur arrière (en remplacement du barillet de réglage). Reportez-vous à la vidéo d'instructions sur les réglages complémentaires pour en savoir plus.

Est-ce que les leviers de passage de vitesses SRAM RED eTap AXS sont compatibles avec les dérailleurs arrière Eagle AXS ?

Oui. Tous les composants AXS peuvent se connecter entre eux. Vous pouvez utiliser les leviers de dérailleur SRAM RED eTap AXS pour créer un vélo équipé d'un guidon de route et d'une transmission Eagle AXS. La transmission GX Eagle AXS est également compatible avec la BlipBox pour la route et ses boutons de commande.

Quel est le Q factor des pédaaliers Eagle AXS et est-il différent de celui des pédaaliers Eagle actuels ?

Le Q factor des pédaaliers Eagle AXS est le même que celui de nos pédaaliers DUB actuels. Différentes lignes de chaîne sont disponibles en fonction des exigences de compatibilité.

Quelles sont les différentes tailles de plateau proposées avec le groupe SRAM GX Eagle AXS ?

Les groupes complets GX Eagle AXS vendu en aftermarket sont équipés avec un plateau de 32d. En équipement aftermarket, les plateaux Eagle seront disponibles en 30, 32, 34, 36 et 38 dents.

Existe-t-il un plateau ovale ?

Il existe actuellement un plateau ovale Eagle compatible avec AXS. Le coloris peut être différent des coloris spécifiques AXS selon les spécifications.

De quel type d'outil ai-je besoin pour démonter le plateau SRAM Eagle AXS 1x de l'étoile du pédalier ?

Retirez les trois vis qui fixent le plateau à montage direct sur le pédalier à l'aide d'une clé Torx T25.

Est-ce qu'un plateau SRAM Eagle AXS aura une durée de vie supérieure à celle d'un plateau Eagle actuel ?

Le fonctionnement, les caractéristiques et la durée de vie des plateaux X-SYNC 2 utilisés avec le GX Eagle AXS sont les mêmes que ceux des plateaux GX Eagle actuels.

Quelle taille de cassette proposez-vous pour l'Eagle AXS ?

SRAM GX Eagle AXS utilise les cassettes X-DOME Eagle en 10-50d ou 10-52d.

Quel type de corps de roue libre faut-il avec les cassettes GX Eagle AXS ?

Il faut un corps de cassette XD pour garantir la compatibilité avec la cassette Eagle AXS.

Faut-il un outil de cassette spécial pour installer ou retirer les cassettes SRAM Eagle AXS ?

Avec ces cassettes, il faut un outil pour cassette de style HG classique avec une profondeur de rainures de 7-8 mm.

Existe-t-il une cassette commençant avec un pignon de 11 dents pour m'éviter de changer le corps de cassette sur ma roue arrière par un XD ?

SRAM propose une cassette Eagle PG-1230 qui utilise l'interface de corps de cassette avec rainure HG. Elle est compatible avec toutes les pièces de la transmission Eagle en tant qu'élément de l'écosystème Eagle. Toutefois, pour des performances optimales, la cassette XG-1275 est utilisée dans l'offre GX Eagle AXS.

Est-il nécessaire d'utiliser des outils de chaîne, des pinces ou des fouets à chaîne spécifiques avec les transmissions Eagle AXS ?

Le nouvel outil universel Eagle de réglage d'englobé sert à régler la position idéale du dérailleur AXS. Cet outil fonctionne pour toutes les transmissions Eagle, 10-50d, 10-52d, mécanique et AXS.

La plupart des outils standard et professionnels fonctionneront avec les transmissions GX Eagle AXS. Vérifiez toujours que l'outil utilisé est parfaitement compatible avec chaque composant : cette information est disponible sur les sites Web et les notices des fabricants.

Quels lubrifiants pour chaîne recommandez-vous pour les nouvelles chaînes AXS ?

Les chaînes SRAM GX Eagle AXS ont besoin de lubrifiants de chaîne ordinaires disponibles dans le commerce et elles sont compatibles avec les mêmes lubrifiants que nos autres chaînes.

Est-ce qu'une chaîne de vélo de route du nouveau groupe SRAM RED AXS fonctionnera avec la transmission SRAM Eagle ?

Les chaînes SRAM EAGLE et SRAM RED AXS ne sont pas de la même dimension et ne sont donc pas compatibles. Le dérailleur, la cassette et la chaîne doivent toujours « correspondre » entre eux. Si vous utilisez une cassette et un dérailleur arrière Eagle, il vous faut une chaîne Eagle correspondante. Si vous utilisez une cassette ou un dérailleur arrière SRAM RED, il vous faut une chaîne SRAM RED.

Peut-on comparer la durée de vie de la nouvelle chaîne GX Eagle AXS à celle de l'actuelle chaîne Eagle XX1 de SRAM ?

L'architecture et le dessin des chaînes Eagle sont identiques, la durabilité et la durée de vie sont donc aussi similaires.

Comment déterminer la taille de la chaîne pour la transmission SRAM GX Eagle AXS 1x ?

Faites passer la chaîne autour du plateau et autour du plus grand pignon de la cassette, sans passer par le dérailleur arrière. Avec un VTT semi-rigide, ajoutez deux maillons externes et deux internes à la jonction des extrémités de la chaîne. Vous obtiendrez ainsi la longueur de chaîne idéale pour votre transmission GX Eagle AXS.

Pour mesurer la chaîne d'un VTT tout suspendu, comprenez d'abord l'amortisseur arrière de sorte que l'axe arrière se situe au plus loin du boîtier de pédalier. Baissez la pression de l'amortisseur arrière ou retirez-le si nécessaire. Ajoutez un maillon interne et un maillon externe à la jonction des extrémités de la chaîne. Vous obtiendrez ainsi la longueur de chaîne idéale pour votre transmission GX Eagle AXS. Reportez-vous au manuel utilisateur disponible sur le site Web de SRAM pour obtenir toutes les informations concernant l'installation.

Est-ce que les PowerLocks du SRAM Eagle AXS sont différents des PowerLocks du SRAM RED eTap AXS à 12 vitesses ?

Oui, en effet. Les Powerlocks Eagle sont facilement reconnaissable grâce au mot Eagle inscrit dessus.

Peut-on installer et retirer un PowerLock SRAM Eagle AXS à plusieurs reprises ou faut-il le remplacer par un PowerLock neuf après chaque démontage ?

Les PowerLocks sont toujours à usage unique. Si vous les installez et les retirez à plusieurs reprises, la position du PowerLock ne sera plus aussi solide.

Quel revêtement/traitement de surface est utilisé par SRAM sur les nouvelles chaînes GX Eagle AXS ?

Les chaînes SRAM GX Eagle ont des maillons extérieurs avec revêtement nickel et des maillons intérieurs oxyde noir et des rivets hard chrome.

Quelle est la taille de pignons maximale compatible avec les dérailleurs arrière GX Eagle AXS ?

Les dérailleurs GX Eagle AXS ne sont conçus que pour fonctionner avec les cassettes Eagle 10-50d et 10-52d.

Quel type de mécanisme d'embrayage est utilisé sur le dérailleur Eagle AXS ? Est-ce le même que celui du nouveau dérailleur SRAM RED eTap AXS ?

Le dérailleur GX Eagle AXS utilise un Roller Bearing Clutch de type 3 qui a largement fait ses preuves avec les autres produits de la gamme Eagle. Cette technologie n'est pas la même que celle du dérailleur SRAM RED eTap AXS qui utilise un embrayage hydraulique Orbit.

Quelle est la différence entre un embrayage à roulement annulaire et un embrayage à limiteur de couple ?

Les dérailleurs Eagle AXS utilisent à la fois notre technologie d'embrayage à roulement annulaire de type 3 et un embrayage à limiteur de couple. L'embrayage à roulement annulaire de type 3 sert à contrôler le mouvement de la chape et à gérer la chaîne. L'embrayage à limiteur de couple protège le moteur sans fil du dérailleur en cas de choc.

Pourquoi est-ce que Eagle n'utilise pas le nouvel embrayage hydraulique Orbit à la place de l'embrayage à roulement annulaire ?

Notre technologie d'embrayage de type 3 a fait ses preuves en termes de victoires et de fiabilité et c'est pour cette raison que nous l'avons choisie pour ce produit. Les dérailleurs arrière de route ont une dynamique différente de celle des dérailleurs de VTT et les contraintes en matière d'enroulement de la chaîne ne sont pas les mêmes.

Qu'est-ce que l'Overload Clutch ?

Le dérailleur GX Eagle AXS est suffisamment intelligent pour se protéger tout seul grâce à sa fonction Overload Clutch extrêmement résistante. En cas de choc, la transmission du moteur se désengage et rend au dérailleur sa liberté de mouvement avant de revenir en position immédiatement sans que le cycliste ne s'en rende compte. L'objectif principal de l'Overload Clutch est de protéger le moteur de changement de vitesses du dérailleur, mais il sert aussi à protéger votre dérailleur et la patte du dérailleur contre tout dommage. Une fonctionnalité des plus utiles.

Le dérailleur GX Eagle AXS est-il solide ?

Plusieurs spécificités de conception garantissent la solidité du dérailleur GX Eagle AXS. La transmission et l'embrayage du moteur, la chape courte, plus d'enroulement de la chaîne et une gestion plus précise des changements de vitesses contribuent à la fiabilité du système. Nous avons également veillé à l'étanchéité parfaite à l'eau et à la poussière dès la conception de nos composants AXS.

Est-ce que les batteries de dérailleurs SRAM RED eTap à 11 vitesses sont compatibles avec les dérailleurs Eagle AXS et SRAM RED eTap AXS ?

Oui. Les deux groupes utilisent le même type de batterie.

SRAM®

MERCI