



SRAM.

APEX

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

## GÉNÉRALITÉS

### Quand est-ce que les groupes Apex AXS et Apex Mécanique seront-ils disponibles en après-vente ?

Le groupe Apex AXS sera disponible à la vente à partir du 15 juin 2023. Le groupe Apex Mécanique sera disponible en septembre 2023. Consultez votre revendeur local pour connaître les disponibilités et obtenir les informations complètes sur les commandes de produits.

### Quels vélos sont proposés avec les groupes Apex AXS et Apex Mécanique ?

Vous trouverez tous les vélos équipés des groupes Apex actuellement disponibles sur notre [localisateur de vélo ici](#).

### Quel est le PVC d'un groupe Apex AXS complet ?

Le PVC d'un groupe Apex AXS pour freins à disque est de :

- Groupe 1x AXS XPLR: \$1195US / £1262\* / €1411/\$2054AUD\*

\*TVA incluse pour les prix en £ et en €.

- Groupe 1x AXS Eagle: \$1294US / £1303\* / €1460/2242AUD\*
- Groupe 1x AXS XPLR pour cintre plat : \$1063US / £1099\* / €1225/\$1556AUD\*
- Groupe 1x AXS Eagle pour cintre plat : \$1162US / £1140\* / €1274/\$2016AUD\*

Chaque groupe comprend : le système freinage-changements de vitesses, les disques de frein, le pédalier, la chaîne, la cassette, le dérailleur arrière, la batterie et le chargeur. Le boîtier de pédalier est vendu séparément.

### Quel est le PVC d'un groupe Apex Mécanique complet ?

Le PVC d'un groupe Apex Mécanique pour freins à disque est de :

- Groupe 1x Mécanique XPLR \$987US / £1060\* / €1176/\$1697AUD\*
- Groupe 1x Mécanique Eagle: \$971US / £1035\* / €1149/\$1670AUD\*
- Groupe 1x XPLR Mécanique pour cintre plat : \$696US / £730\* / €811/\$1197AUD\*
- Groupe 1x Eagle Mécanique pour cintre plat : \$680US / £705\* / €784/\$1170AUD\*

Chaque groupe comprend : le système freinage-changements de vitesses, les disques de frein, le pédalier, la chaîne, la cassette, le dérailleur arrière. Le boîtier de pédalier est vendu séparément.

### Quel est le poids du groupe Apex AXS ?

Le groupe Apex XPLR AXS pèse 2 890 g. Le groupe Apex AXS associé à Eagle AXS (style Mulet) pèse 3 181 g.

### Quel est le poids du groupe Apex Mécanique ?

Le groupe Apex XPLR pèse 2 872 g. Le groupe Apex Mécanique associé à Eagle (style mulet) pèse 3 062 g.

### Quelle est la différence entre les groupes Apex AXS, RED eTap AXS, Force AXS et Rival eTap AXS ?

La forme des cocottes du groupe Apex ressemble à celle des groupes Force AXS et Rival AXS. La forme des palettes permet un accès facilité aux leviers de changements de vitesses, lors du freinage, tout en éliminant le risque de se coincer les doigts ou d'être

géné par le ruban de cintre. Les systèmes de freinage-changements de vitesses Apex AXS sont entièrement compatibles avec les boutons satellites Blips sans fil. Vous pouvez ainsi installer des boutons satellites de changements de vitesses à distance.

Les manivelles SRAM RED et Force sont en carbone ; le groupe RED présente des manivelles évidées en carbone et des plateaux à montage direct. Le groupe Force présente des manivelles en carbone et des plateaux à montage direct. Le groupe Rival présente des manivelles et une étoile en aluminium avec des plateaux à visser pour la configuration 2x et des plateaux à montage direct pour la configuration 1x. Les pédaaliers Apex sont uniquement disponibles en version 1x avec des manivelles en aluminium. Le plateau 1x à montage direct des pédaaliers de première monte est en acier alors que pour les modèles proposés en après-vente c'est un plateau à montage direct en aluminium à 8 vis.

Le groupe Apex est proposé uniquement en 1x. Le modèle de cassette proposé pour Apex dispose d'un petit pignon de 11 dents et est compatible avec un corps de cassette HG 11 vitesses.

Les dérailleurs arrière SRAM RED et Force AXS offrent notre système d'amortissement hydraulique Orbit, tandis que les dérailleurs arrière Rival AXS et Apex XPLR AXS sont équipés d'un embrayage à ressort qui garantit une excellente tension de la chaîne.

**Quels sont les différents développements disponibles pour les groupes Apex 12 vitesses ?**

Pour les terrains extrêmes, les commandes et les pédaaliers 1x Apex peuvent être couplés aux dérailleurs arrière Eagle : Apex AXS peut être couplé aux dérailleurs Eagle AXS. Les leviers de changements de vitesses Apex Mécanique peuvent être couplés aux dérailleurs arrière Apex Eagle, aux cassettes Eagle 11-50, 10-50 et 10-52 dents et à la chaîne Eagle pour obtenir une plage de développements 1x ultra

étendue. C'est ce que nous appelons la configuration « mulet ».

Les groupes Apex XPLR AXS et Apex XPLR Mécanique reposent sur une transmission 1x 12 vitesses associée à un dérailleur arrière pour 44 dents maximum. Le dérailleur arrière Apex XPLR AXS est conçu spécifiquement pour la configuration 1x et ne fonctionne qu'avec les cassettes 11-44, 10-44 et 10-36 dents. Le dérailleur arrière Apex XPLR Mécanique est compatible avec les cassettes 11-44 et 10-44 dents.

Apex propose un pédaalier 1x large avec un plateau à montage direct de 38, 40 ou 42 dents.

## **SYSTÈME FREINAGE- CHANGEMENTS DE VITESSES**

### **Le levier freinage-changements de vitesses Apex AXS propose-t-il un système de réglage de la garde ?**

Oui. À l'aide d'une clé hexagonale de 2,5 mm, tournez le régleur de la garde du levier de frein dans le sens des aiguilles d'une montre pour rapprocher le levier du cintre ou dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour l'éloigner du cintre. Le régleur hexagonal de 2,5 mm est situé sous la cocotte du levier de frein/l'unité du levier de frein. Le levier de frein et la palette de changements de vitesses se règlent ensemble. Vous trouverez [ici](#) toutes les instructions nécessaires dans le manuel consacré aux groupes AXS.

### **Quel type de pile les leviers de freinage-changements de vitesses Apex AXS utilisent-ils ?**

Une pile CR2032 dans chaque levier. Le même type de pile que les autres commandes AXS.

### **Quelle autonomie puis-je espérer de piles neuves dans les leviers de changements de vitesses ?**

Environ 2 ans, selon la fréquence de vos changements de vitesses pendant vos sorties.

### **Les boutons satellites Blip et Clic sont-ils compatibles avec les leviers de freinage-changements de vitesses Apex AXS ?**

Non. Si vous souhaitez profiter de changements de vitesses à distance, vous pouvez utiliser les boutons satellites Blips SRAM sans fil. Vous pouvez en monter jusqu'à trois paires (six unités) par vélo.

### **Les leviers de changements de vitesses Apex AXS sont-ils compatibles avec les dérailleurs arrière Eagle AXS ?**

Oui. Tant que vous utilisez la cassette et la chaîne qui sont compatibles avec votre dérailleur arrière, le groupe AXS vous permet d'associer des composants de transmission AXS pour route et pour VTT.

### **Les leviers de changements de vitesses Apex Mécanique 12 vitesses sont-ils compatibles avec les dérailleurs arrière mécaniques Eagle ?**

Oui. De la même manière, les leviers de changements de vitesses mécaniques fonctionnent avec tous les dérailleurs arrière mécaniques Eagle lorsqu'ils sont associés à une cassette Eagle et à une chaîne Eagle.

### **Proposez-vous un frein mécanique pour les groupes Apex AXS et Apex mécanique ?**

Non, les groupes Apex sont proposés uniquement avec des freins à disque hydrauliques.

### **Les leviers de changements de vitesses Apex AXS ou Mécanique sont-ils compatibles avec les autres composants 11 vitesses ?**

Non. Les leviers de changements de vitesses Apex AXS et Apex Mécanique ont été spécifiquement conçus pour les systèmes 12 vitesses et ils ne sont pas compatibles avec les composants de transmission 11 vitesses.

**De quel type de mécanisme d'embrayage dispose le dérailleur arrière Apex Mécanique ?**

Le dérailleur arrière Apex Mécanique dispose d'un embrayage à ressort, comme sur les dérailleurs arrière Rival XPLR et certains modèles Eagle.

**Quelle taille de disque est recommandée par SRAM pour les freins à disque ?**

Nous suggérons des disques de 160 mm pour les utilisations sur route et Gravel et des disques de 140 mm pour les utilisations sur circuits fermés telles que le cyclo-cross.

**Quel type de composé de plaquettes de frein est fourni d'origine avec les freins à disque Apex AXS ?**

Les étriers de frein à disque Apex AXS sont vendus avec des plaquettes de frein en matière organique pour garantir des performances de freinage puissantes et plus silencieuses. SRAM propose des plaquettes de rechange en matière organique ou en métal fritté. Avec le métal fritté, la plaquette gagne en longévité en

cas d'utilisation extrême, mais elle peut être moins silencieuse dans certaines conditions comme par temps sec ou sur terrain poussiéreux.

**Quel type de plaquettes de frein faut-il utiliser avec les freins à disque Apex AXS HRD et Apex Mécanique HRD ?**

Les étriers de frein à disque Apex utilisent le même type de plaquettes que les étriers AXS en 2 parties. Vous pouvez trouver des plaquettes de rechange en matière organique ou en métal fritté. Consultez le dernier catalogue des pièces détachées pour connaître tous les composés de plaquettes et les numéros des pièces disponibles.

**Existe-t-il un étrier de frein Post-Mount pour les étriers de frein hydraulique Apex ?**

Non, les étriers de frein Apex sont proposés uniquement avec la fixation Flat Mount. Le groupe Apex est compatible avec les étriers Level pour VTT, avec fixation Post-Mount possible, qui sont vendus séparément.

**Y a-t-il des opérations d'entretien à réaliser sur les freins à disque et leviers freinage-changements de vitesses Apex AXS ?**

Oui, consultez le Manuel d'entretien eTap AXS HRD pour obtenir toutes les instructions sur le dépannage, l'entretien des étriers, le remplacement des durites et le remplacement des sous-ensembles électroniques.

**Quel type de liquide de frein doit-on utiliser avec le frein à disque hydraulique Apex ?**

Les freins à disque hydrauliques Apex sont vendus avec du liquide de frein à disque DOT 5.1. Ils sont compatibles avec le liquide de frein à disque DOT 5.1 ou DOT 4.

**Où puis-je trouver des informations sur la purge et l'entretien des freins pour mes freins Apex HRD ?**

Vous trouverez des informations sur l'entretien et la purge des freins dans le **manuel d'entretien**.

### **Existe-t-il une commande ou un levier de changements de vitesses spécifique aux cintres plats pour les groupes Apex AXS ou Apex Mécanique ?**

Oui ! Avec un groupe Apex AXS, utilisez une commande AXS pour cintre plat afin de contrôler votre dérailleur arrière. Avec une transmission Apex Mécanique, les leviers de changements de vitesses à poignée tournante ou à gâchette Eagle sont compatibles avec les dérailleurs Apex mécaniques et Eagle mécaniques (transmission de style mulet). Pour les vélos équipés d'un cintre plat, le système de freinage S300 pour cintre plat est compatible avec les groupes Apex XPLR AXS et Apex Mécanique.

## **PÉDALIER**

### **Quelles sont les caractéristiques de compatibilité des cadres pour les composants Apex AXS ?**

Vous trouverez [ici](#) toutes les caractéristiques de compatibilité des cadres pour les groupes SRAM Route.

### **Quelle est la ligne de chaîne des pédaliers/plateaux Apex AXS ou Mécanique ?**

Pour lesw pédaliers Apex, la ligne de chaîne mesure 47,5 mm.

### **Les pédaliers Apex sont-ils compatibles avec la norme de boîtier de pédalier BB90 de Trek ?**

Non. Les manivelles Apex sont uniquement disponibles avec un axe DUB. Elles ne sont donc pas compatibles avec le système BB90 de Trek.

### **Avec quelles normes de boîtier de pédalier les pédaliers Apex sont-ils compatibles ?**

Les pédaliers Apex sont compatibles avec les boîtiers de pédalier DUB qui sont disponibles dans différentes normes de cadre :

- BB DUB BSA ROAD68
- BB DUB PF ROAD86.5
- BB DUB BB30 ROAD68
- BB DUB PF30 ROAD68
- BB DUB BB386

- BB DUB PF30 79-Asymmetric
- BB DUB PF30 73-Asymmetric
- BB DUB Italian
- BB DUB T47 Internal 86,5
- BB DUB T47 68 mm External
- BB DUB T47 77-Asymmetric

### **Existe-t-il un modèle de capteur de puissance pour les groupes Apex ?**

Oui, il y a un capteur de puissance intégré à l'axe que nous proposons dans un kit d'amélioration : 220 \$ US / £205 / 230 € / 380 \$ AUD\*

## **PLATEAUX**

### **Quelles tailles de plateaux proposez-vous pour les pédaliers Apex ?**

Pour les pédaliers 1x Apex, nous proposons des plateaux à montage direct en 38, 40 ou 42 dents.

### **De quel type et de quelle taille d'outil ai-je besoin pour démonter les plateaux Apex à montage direct fixés sur l'interface du pédalier ?**

Les plateaux à montage direct sont fixés à l'aide d'une vis Torx T20.

## CASSETTE

### Quelles tailles de cassette sont compatibles avec les dérailleurs arrière Apex ?

Le dérailleur arrière Apex XPLR AXS est conçu spécifiquement pour la configuration 1x et ne fonctionne qu'avec les cassettes 11-44, 10-44 et 10-36 dents.

Le dérailleur arrière Apex XPLR Mécanique est conçu spécifiquement pour la configuration 1x et ne fonctionne qu'avec les cassettes 11-44 et 10-44 dents.

Le dérailleur arrière X1 Eagle AXS et le dérailleur arrière Apex Eagle sont compatibles avec les cassettes Eagle 11-50, 10-50 et 10-52 dents.

### Quel corps de cassette est utilisé avec la cassette Apex 11-44 dents ?

La cassette Apex 11-44 dents utilise un corps de cassette 11 vitesses de type HG.

## CHAÎNE

### Les chaînes SRAM Eagle Transmission sont-elles compatibles avec les groupes Apex AXS 12 vitesses ?

Oui, si vous utilisez un dérailleur arrière Eagle Transmission, une chaîne et une cassette T-Type sur un cadre compatible UDH.

### Est-il nécessaire d'utiliser des outils de chaîne, des pinces ou des fouets à chaîne spécifiques avec les groupes Apex 12 vitesses ?

Liste complète des outils ci-dessous. SRAM confirme que les outils suivants sont compatibles avec les chaînes Flattop RED, Force, Rival et Apex :

#### DÉRIVE-CHAÎNES :

- Abbey Decade Chain Tool
- Fabric Chain Splitter
- Feedback Sports Chain Pin Press
- Park Tool CT-3.3
- Pedros Apprentice Chain Tool 1.1
- Pedros Pro Chain Tool 3.1

- Shimano TL-CN29, TL-CN28
  - Unior Professional Chain Tool 1647/2ABI-US
- PINCES POUR CHAÎNE :
- KMC Missing Link Opener
  - Park MLP-1, MLP-1.2
  - Pedros Quick Link Pliers
  - VAR CH-06400

Vous trouverez [ici](#) le lien vers les outils de chaîne compatibles.

### Comment mesure-t-on une chaîne pour un groupe 1x Apex ?

Faites passer la chaîne autour du grand plateau et du plus grand pignon de la cassette de sorte que son bord plat soit tourné vers l'extérieur. Ajoutez deux maillons internes et deux maillons externes à l'endroit où les deux extrémités de la chaîne se rejoignent. Consultez [ici](#) le manuel de l'utilisateur pour prendre connaissance des instructions d'installation.

**Est-ce que les PowerLocks pour chaîne Flattop SRAM Route 12 vitesses sont différents des PowerLocks SRAM Eagle 12 vitesses ?**

Oui, en effet. Les PowerLocks Eagle sont facilement reconnaissables par rapport aux PowerLocks Flattop. Le mot « Eagle » est gravé sur le côté des PowerLocks Eagle. L'inscription « SRAM PLCK-D1 » est gravée sur les PowerLocks SRAM Flattop. Toutefois, les PowerLocks Eagle Transmission sont compatibles avec les chaînes Flattop pour route.

**Peut-on installer et retirer un PowerLock SRAM 12 vitesses à plusieurs reprises ou faut-il le remplacer par un PowerLock neuf une fois qu'on l'a démonté ?**

Les PowerLocks Flattop SRAM 12 vitesses sont des pièces à usage unique qui doivent être remplacées une fois démontées.

## DÉRAILLEUR ARRIÈRE

**Quelle est la taille de pignon maximale compatible avec les dérailleurs arrière Apex ?**

Le dérailleur arrière Apex XPLR AXS est conçu spécifiquement pour la configuration 1x et ne fonctionne qu'avec les cassettes 11-44, 10-44 et 10-36 dents.

Le dérailleur arrière Apex XPLR Mécanique est conçu spécifiquement pour la configuration 1x et ne fonctionne qu'avec les cassettes 11-44 et 10-44 dents.

Le dérailleur arrière X1 Eagle AXS et le dérailleur arrière Apex Eagle sont compatibles avec les cassettes Eagle 11-50, 10-50 et 10-52 dents.

**Les dérailleurs arrière Apex XPLR disposent-ils d'un mécanisme d'embrayage ?**

Les dérailleurs arrière Apex XPLR disposent d'un embrayage à ressort qui garantit une excellente tension de la chaîne. Cela signifie que le dérailleur peut facilement être tiré

vers l'arrière à la main lorsque la roue arrière est démontée pour dégager la cassette afin de faciliter les changements de roue arrière tout en offrant une tension de chaîne optimale sur les routes cahoteuses.

**Existe-t-il un modèle Apex compatible avec la configuration 2x ?**

Non. Les groupes Apex AXS et Apex Mécanique sont conçus spécifiquement pour la configuration 1x. Ils ne fonctionnent ni avec les dérailleurs avant ni avec les pédales 2x.

## BATTERIE

**Pour les dérailleurs arrière Apex AXS, peut-on utiliser les mêmes batteries que celles des dérailleurs eTap ? Est-ce que les batteries sont différentes pour le nouveau système ?**

Les batteries utilisées pour les dérailleurs eTap n'ont pas changé et elles restent compatibles avec le groupe Apex AXS.

**Les composants Apex AXS restent-ils « activés » lorsque le vélo est fixé sur le porte-vélo de ma voiture ?**

Oui, mais lorsque vous n'effectuez pas de changement de vitesses, la décharge de la batterie est extrêmement faible. Lors d'un long trajet, SRAM vous recommande de retirer la batterie du dérailleur et de la remplacer par le couvercle de couleur rouge pour protéger les contacteurs de la batterie des impuretés. Cela vous permettra de ne pas oublier de remettre votre batterie en place avant de partir rouler.

De plus, des capteurs présents dans chaque pièce font passer automatiquement le composant en mode veille lorsque vous ne roulez pas afin de limiter la décharge de la batterie. Si les batteries sont en mode veille, vous devrez réactiver le système avant de rouler.

**Y a-t-il des produits dégraissant qui sont recommandés pour les dérailleurs Apex AXS ?**

Pour toute opération de nettoyage, vérifiez que la batterie ou le couvercle de la batterie est bien mis en place et utilisez uniquement du savon et de l'eau.

**La durée de vie des batteries a-t-elle changé ou a-t-elle été améliorée ?**

Les mises à jour du micrologiciel ont amélioré la durée de vie des batteries de tous les systèmes AXS.

**COMMANDES PERSONNALISABLES****Puis-je modifier numériquement les fonctions des différents boutons (par ex., déplacer le dérailleur vers l'extérieur grâce à un clic sur le levier de changements de vitesses de gauche) ?**

Oui, l'application AXS vous permet de personnaliser les fonctions assignées aux palettes de changements de vitesses ainsi que les fonctions assignées à d'éventuels boutons satellites Blip sans fil. Consultez [ici](#) notre article consacré à la façon de personnaliser les actions de vos commandes de dérailleur grâce à l'application AXS.

**Puis-je modifier les modes de changements de vitesses avec mon groupe Apex AXS sans passer par l'application ? Par exemple, puis-je modifier les modes de changements de vitesses grâce à mon compteur GPS ?**

Les compteurs ne peuvent pas être utilisés pour modifier les modes de changements de vitesses. Si le mode entièrement manuel ne vous convient pas, l'application AXS permet de sélectionner le mode Séquentiel ou le mode Compensation.

**Puis-je personnaliser les réglages de mon groupe Apex AXS ?**

Oui. L'application SRAM AXS permet au cycliste de surveiller le niveau d'autonomie de la batterie, de modifier le comportement des composants, de personnaliser les commandes et d'actualiser le micrologiciel.

**Puis-je synchroniser mon groupe Apex AXS à mon compteur Hammerhead ?**

Vous pouvez coupler un groupe SRAM AXS à votre Karoo 2 comme à n'importe quel autre capteur. (Toutefois, pensez à coupler les autres capteurs après avoir couplé votre transmission SRAM AXS ; si plusieurs composants sont couplés en même temps, il y aura des problèmes de priorité) Consultez [ici](#) notre article consacré au couplage.

Après avoir couplé un groupe SRAM AXS à votre Karoo 2, vous pourrez consulter les données concernant la vitesse engagée directement sur votre écran. Vous trouverez [ici](#) davantage d'informations sur l'intégration AXS et Hammerhead.

**Les composants Apex AXS sont-ils compatibles avec les autres composants SRAM AXS, comme les pièces SRAM RED ou Force eTap AXS ?**

De nombreuses pièces sont compatibles entre elles parmi les gammes SRAM RED, Force et Rival eTap AXS comme : les chaînes Flattop 12 vitesses, les cassettes 12 vitesses, les pédaliers 1x, les commandes de changements de vitesses et les capteurs de puissance. Consultez le schéma des compatibilités accessible dans la rubrique **Entretien du site Web de SRAM.**

**Puis-je coupler le dérailleur arrière Apex AXS avec un dérailleur avant pour créer une transmission 2x ultra large ?**

Non. Le dérailleur arrière Apex AXS est conçu spécifiquement pour la configuration 1x et il ne fonctionnera donc ni avec un dérailleur avant ni avec un pédalier 2x.

**Puis-je utiliser une Blipbox avec les dérailleurs arrière Apex AXS ?**

Oui, c'est possible ! Cependant, sur une configuration de changements de vitesses avec BlipBox, vous ne pourrez pas utiliser les leviers de changements de vitesses de cintre route. Il est possible d'utiliser sur n'importe quel groupe AXS et à tout moment SOIT des leviers de changements de vitesses/ commandes électroniques AXS, SOIT une BlipBox.

**Est-ce qu'une chaîne Flattop Apex pour route sera compatible avec une transmission SRAM Eagle ?**

Non. Une chaîne Flattop n'est pas compatible avec une transmission Eagle. Vérifiez que vous utilisez toujours une chaîne et une cassette qui sont compatibles avec le dérailleur arrière associé à votre transmission AXS.

## ENTRETIEN/DÉPANNAGE

### **Faut-il prendre certaines précautions pour le nettoyage d'un vélo équipé de composants AXS ?**

Même si les composants AXS peuvent supporter de nombreuses conditions météorologiques et différents styles de pratique, chaque composant doit être traité de la même manière qu'un composant équipé de roulement à bille tel qu'un moyeu, un jeu de direction ou un boîtier de pédalier.

Cependant, évitez de projeter de l'eau directement sur les joints situés entre le dérailleur et la batterie, sur les articulations du dérailleur et sur les points de jonction entre les sous-ensembles des composants. Pendant les opérations de nettoyage, veillez à ce que le couvercle pour batterie de couleur rouge soit toujours installé pour que les contacteurs électriques restent secs.

Pour nettoyer le vélo, utilisez uniquement du savon et de l'eau, rincez à grande eau, puis laissez sécher les pièces avant de lubrifier la chaîne. Les pivots du dérailleur sont entièrement étanches et ne nécessitent pas de lubrification supplémentaire.

MERCI

***SRAM.***